

Image NASA  
© 2008 Europa Technologies  
Map data © 2008 DMapas/EI Mercurio  
© 2008 Tele Atlas

© 2007

**ระบบสุขภาพ**  
**นโยบายสุขภาพ**  
**นโยบายด้านยา กับ**  
**การพัฒนางานเภสัชกรรม**

**โดย**

**รศ.นพ.สมชาติ โตรักษา**  
**ภาควิชาบริหารงานสาธารณสุข**  
**คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล**

**13 มีนาคม 2560**



# หัวข้อ

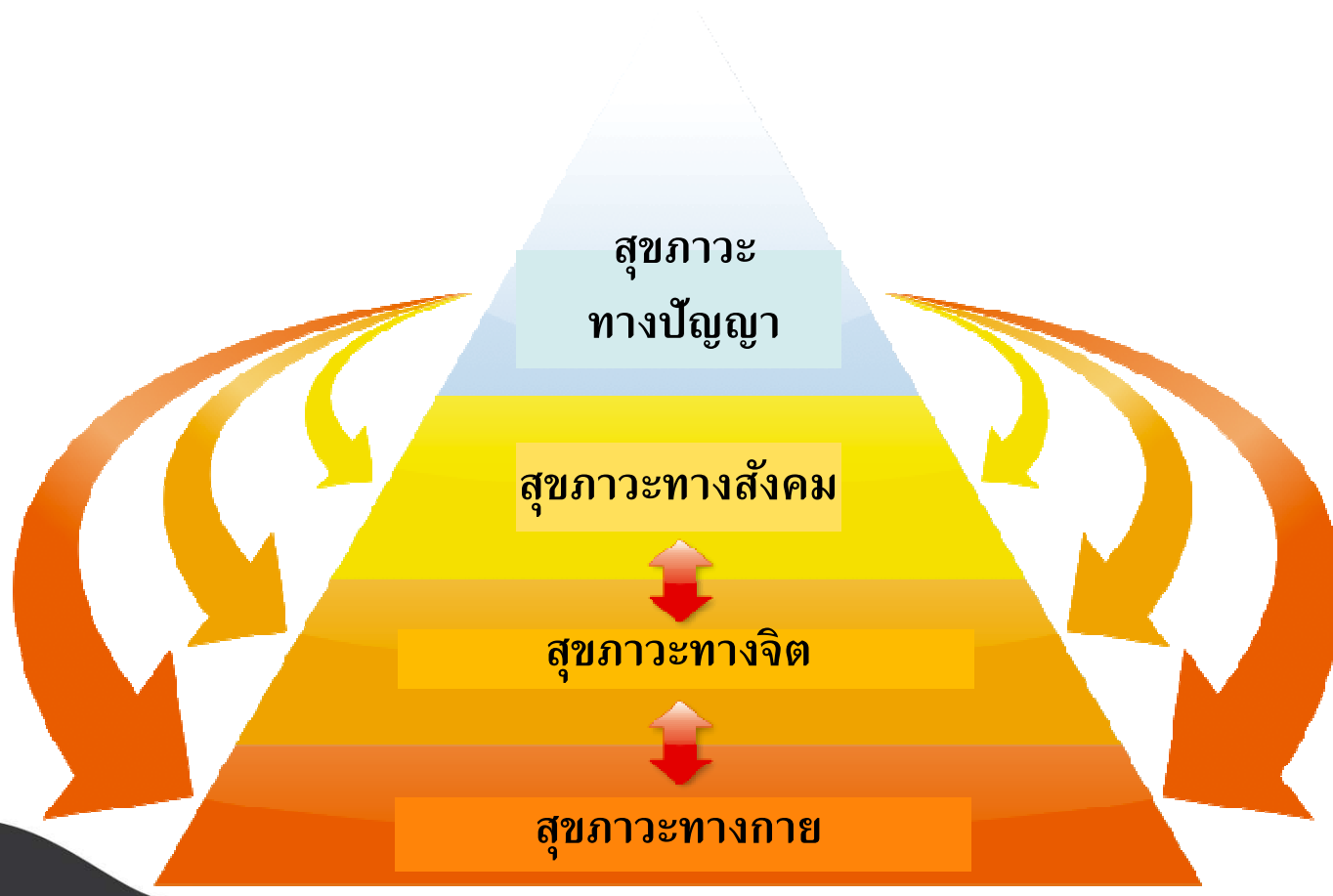
## การเรียนรู้ของพวกเรา ในวันนี้

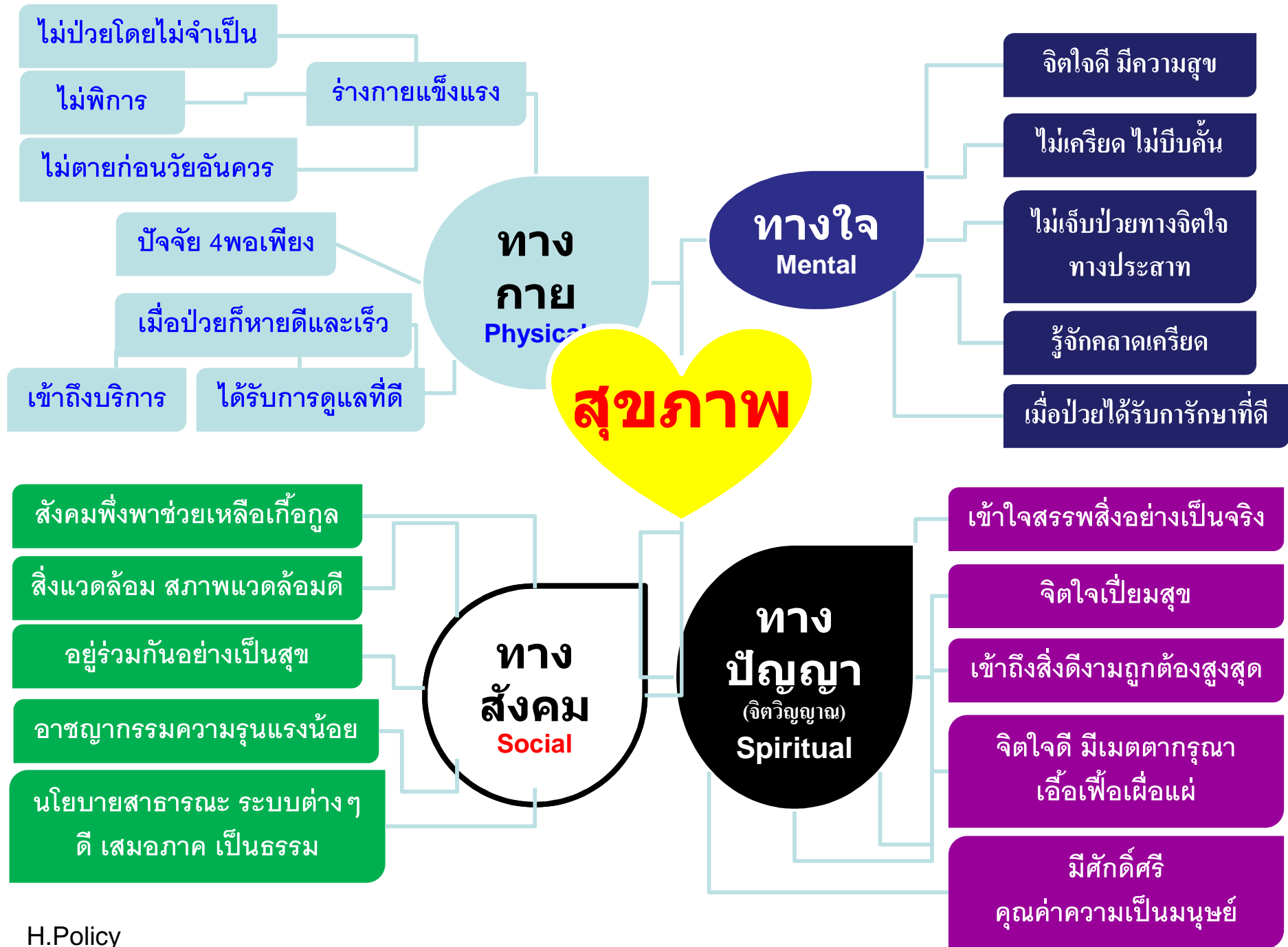
- ๑.ระบบสุขภาพและองค์ประกอบของระบบสุขภาพ
- ๒.ความสัมพันธ์ของระบบสุขภาพกับนโยบายสุขภาพ
- ๓.สถานการณ์ของนโยบายสุขภาพ  
และแผนพัฒนาสาธารณสุข

- ๔.นโยบายแห่งชาติด้านยาในยุคไทยแลนด์ ๔.๐
- ๕.ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบยา
- ๖.การนำนโยบายไปปฏิบัติกับงานเภสัชกรรม
๗. Policy Triangle Model

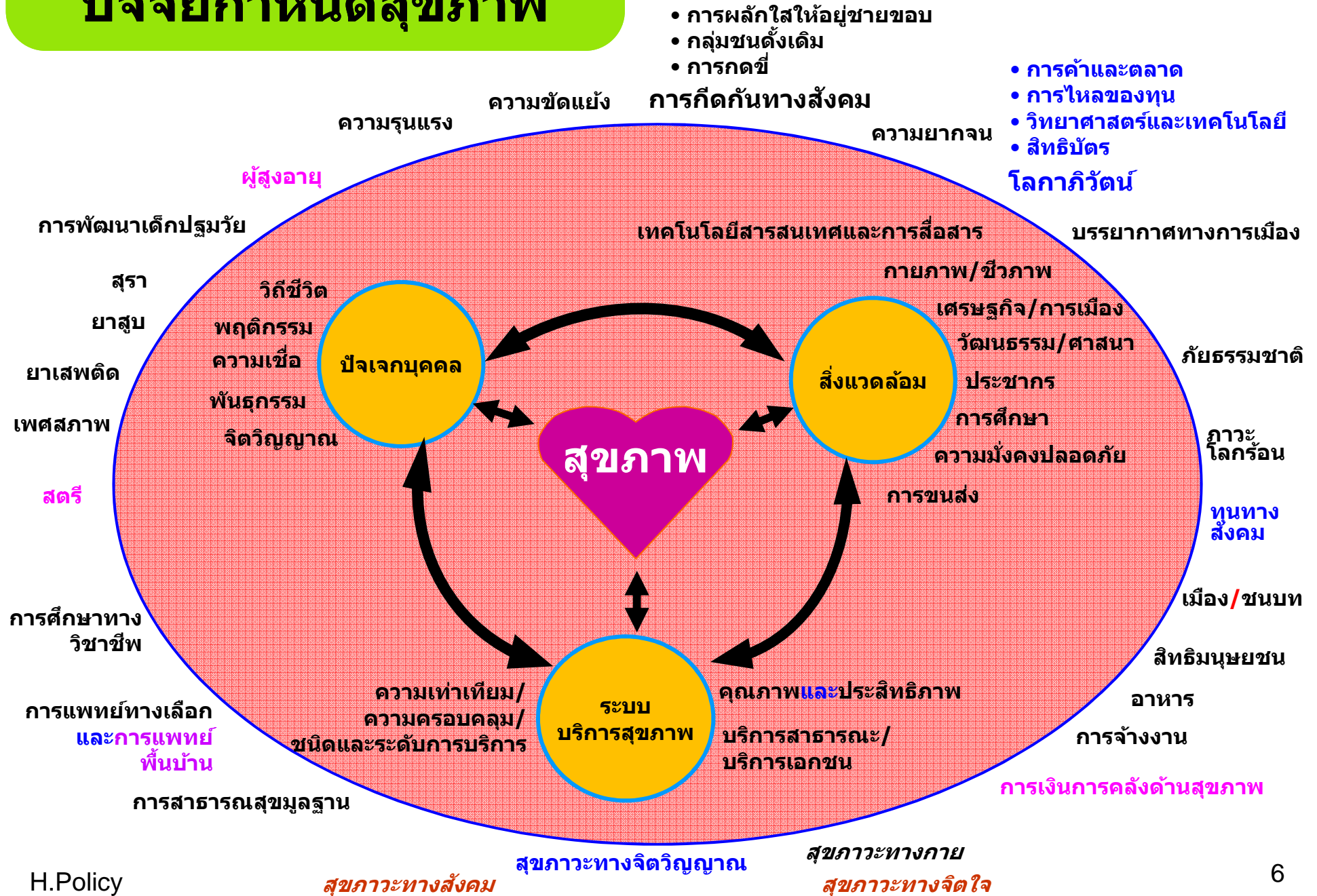
# สุขภาพ : Health

ภาวะของมนุษย์ที่สมบูรณ์ (สุขภาพ) ทั้งทางกาย ทางจิต ทางปัญญา และทางสังคม เชื่อมโยงกันเป็นองค์รวมอย่างสมดุล (ตาม พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550)





# ปัจจัยกำหนดสุขภาพ



# ระบบสุขภาพ

“ระบบความสัมพันธ์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ”



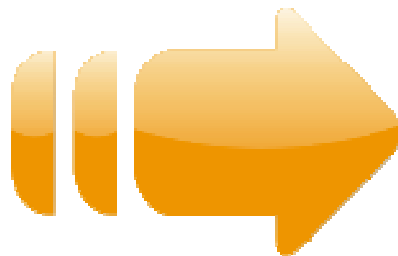
# มิติใหม่ขงระบบสุขภาพ

**ระบบสุขภาพ**  
แบบชีวการแพทย์  
(Biomedical Health  
Systems)



**ระบบสุขภาพ**  
แบบชีวิตและสังคม  
(Biosocial Health  
Systems)

**สุขภาพว่าด้วย**  
**เรื่องโรค**



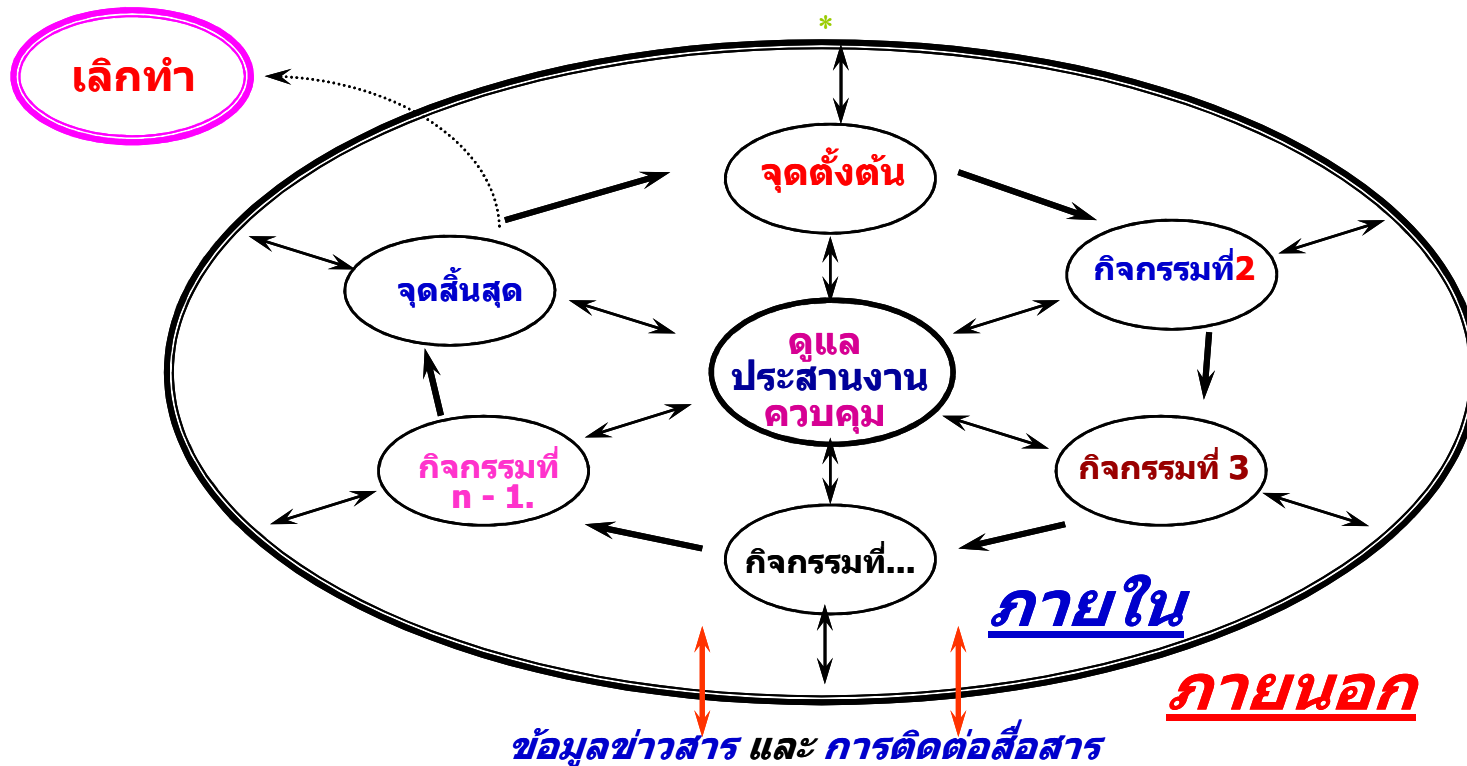
**สุขภาพว่าด้วย**  
**สุขภาวะ**



# ระบบ (System)

## ระบบการดำเนินงาน (Working System)

คือ กลุ่มของสิ่งของ/กิจกรรม ที่มีความเกี่ยวข้องกัน  
ในการดำเนินงานหนึ่งงานใด และได้รับการจัดระเบียบ ให้เป็นอันหนึ่งเดียวกัน  
เพื่อก่อให้เกิดผลตามเป้าหมายที่วางไว้



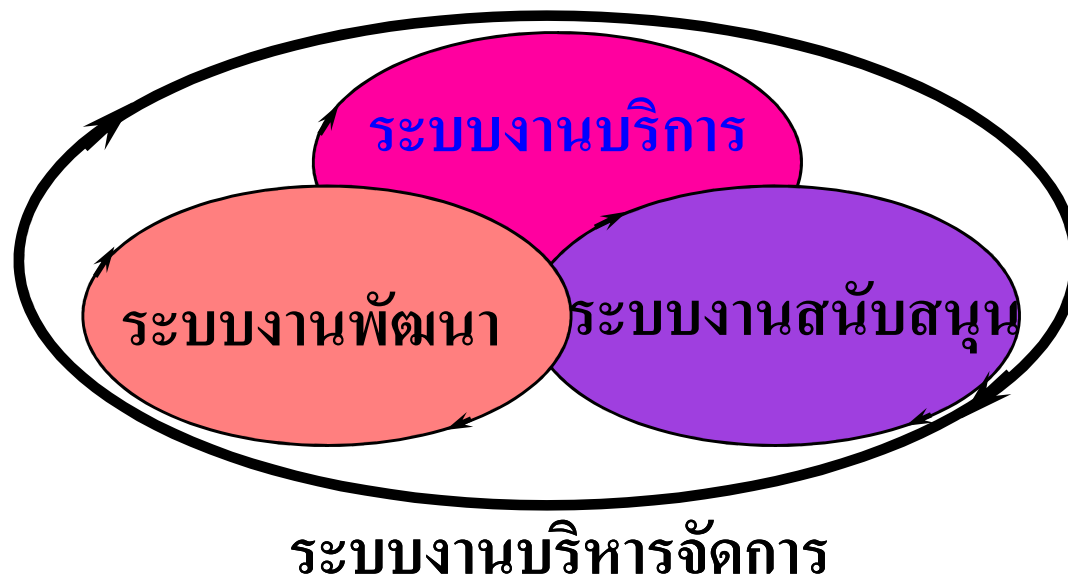
H.Policy

**4 Key Words** ของระบบงาน  
จุดเริ่มต้น กิจกรรม ลำดับของกิจกรรม จุดสิ้นสุด.

# ระบบการดำเนินงาน ของงาน / หน่วยงาน / องค์การ

ประกอบด้วย 4 ระบบงาน อยู่ในสถานที่เดียวกัน

- 1.ระบบงานบริการ
- 2.ระบบงานสนับสนุนทรัพยากร 4Ms ให้กับงานบริการ
- 3.ระบบงานพัฒนางาน/หน่วยงาน
- 4.ระบบงานบริหารจัดการ



# งาน

## สุขภาพ

ประกอบด้วย

งานที่สำคัญที่สุด  
คือ  
งานบริการฯ

- 1.งานบริการสุขภาพ
- 2.งานสนับสนุนทรัพยากร
- 3.งานพัฒนางาน/หน่วยงาน สุขภาพ
- 4.งานบริหารจัดการสุขภาพ

# การวางระบบงาน

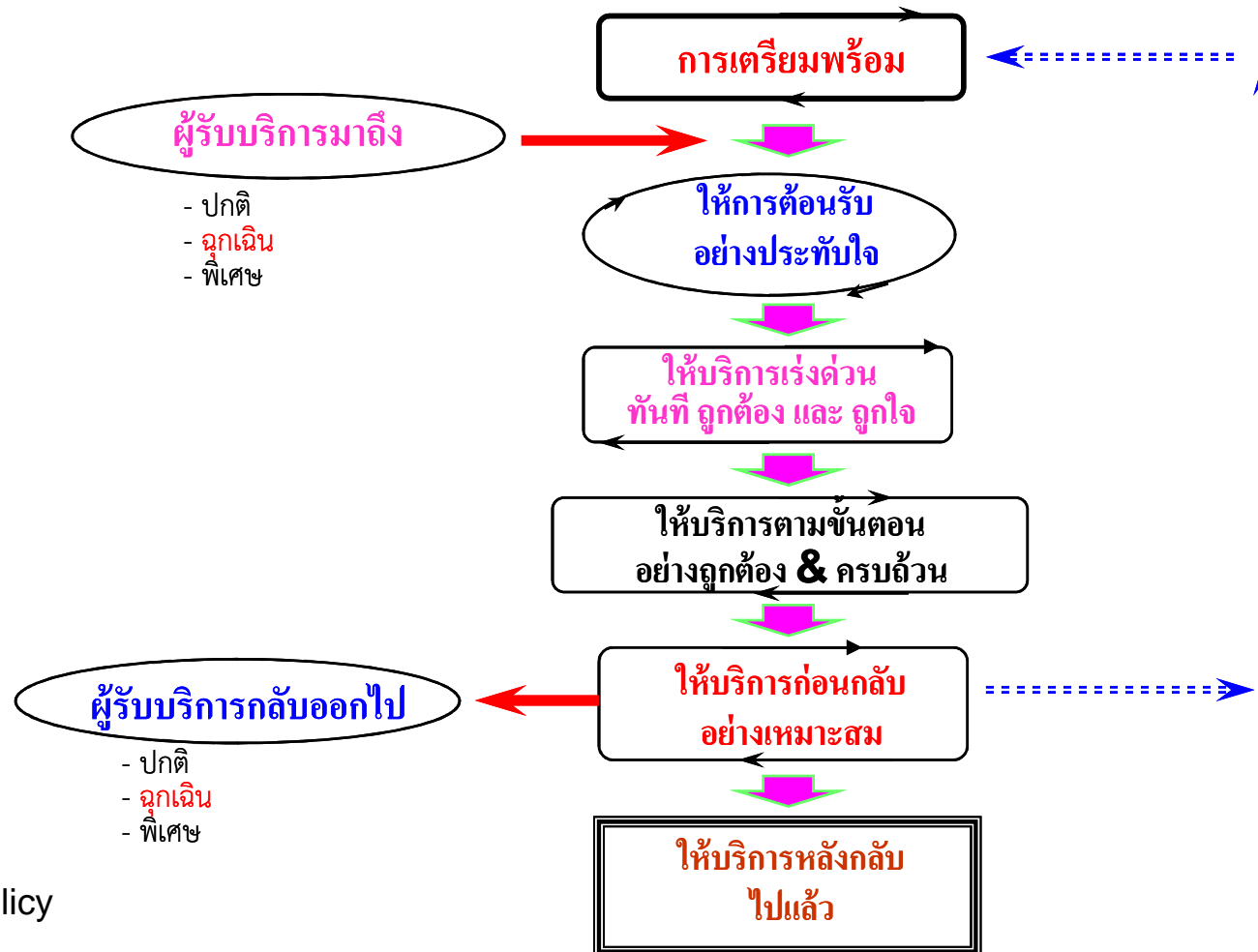
**ใช้งานเป็นหลัก**

**โดยให้ผู้รับบริการ  
(Customer)**

**เป็นศูนย์กลาง / แคน กลาง**

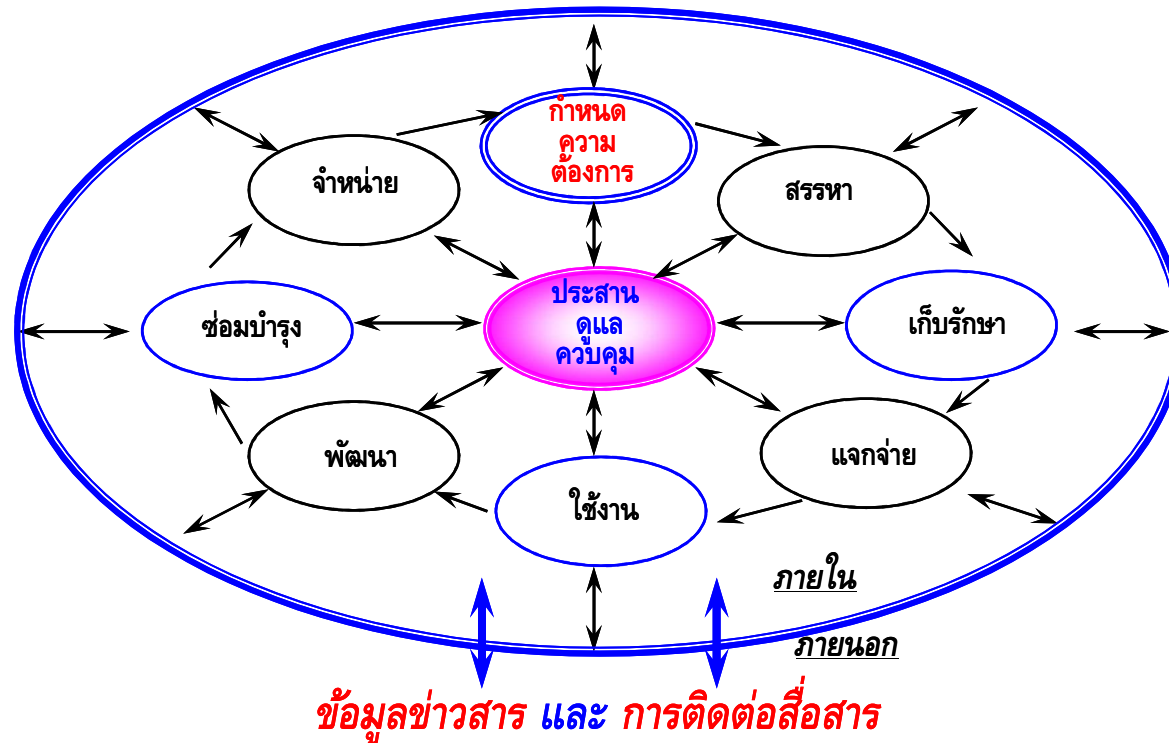
# ระบบงานบริการ (Service System)

**เป้าหมาย:** ผู้มารับบริการ ได้รับบริการที่มีคุณภาพสูงที่สุด



# ระบบงานสนับสนุนทรัพยากรให้กับงานบริการ (Supporting Service System)

**เป้าหมาย:** งานบริการ ได้รับการสนับสนุน คน เงิน ของ และ เทคโนโลยี  
อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ถูกใจ ถูกเวลา และ สถานที่



นี่คือ

ระบบงาน ของ “ฝ่ายบริหารงานทั่วไป” นั่นเอง



# ระบบงานพัฒนางาน / หน่วยงาน (Improving System)

เป้าหมาย: งาน / หน่วยงาน **ได้รับการพัฒนา**  
ให้เจริญก้าวหน้า อย่างต่อเนื่อง มั่นคง และ ยั่งยืน

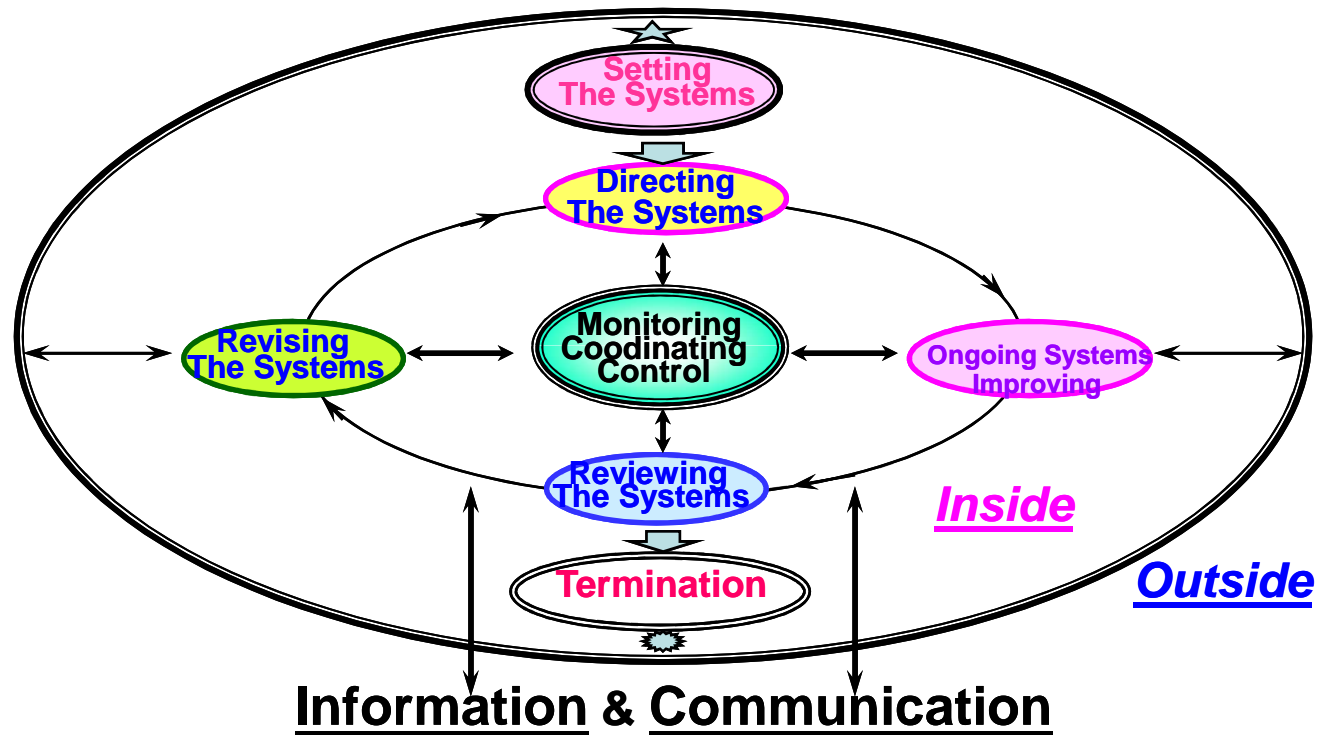


นี่คือ

**"หลักการบริหาร"**

# ระบบงานบริหารจัดการ (Management System)

**เป้าหมาย:** งานทั้งหลายของหน่วยงาน/องค์กร ดำเนินไปอย่างราบรื่น สอดคล้องกัน อย่างมั่นคง และคุ้มค่า



## Management System

Integrate & Linkage Every Resources and Every Activities in Organization to Gain the Utmost Results (to be Harmony, Sustainable, Efficiency and Economize).

It composes of **7** main activities by **POSDCoRB** Model



# POSDCoRB

## PLANNING

(Operating Plan)



## ORGANIZING

(Organization Chart : Unit & Position)



## STAFFING

- Put the right man to the right job
- Staff development
- Maintenance -----> Leaving



## DIRECTING

(Leading, Monitoring & Controlling by Participative management, Contingency management & Maximizing resources utilization)



## COORDINATING

(Intra & Interdepartment, Official & Non official, Suitable, On time & Continuous)



## REPORTING

(Issue, Form, Timing, Person & Regular / Special event)



## BUDGETING

(Sources, Time & Regulation)

# หลัก POSDCoRB ในแต่ละช่วงเวลา

## การวางแผน

(แผนปฏิบัติการในช่วงเวลานั้น)



## การจัดองค์การ

(จัดโครงสร้างองค์การ: หน่วยงาน&ตำแหน่ง ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการในช่วงเวลานั้น)



## การจัดบุคลากร (ในแต่ละตำแหน่ง)

- การจัดคนให้เหมาะสมกับงาน
- การพัฒนาบุคลากร
- การบำรุงรักษาคน ⇨ พันจากงาน



## การอำนวยการ

(การนำ การติดตาม ใ้รางวัล นิเทศงาน และการควบคุม ด้วยการบริหารแบบมีส่วนร่วม การบริหารตามสถานการณ์ และการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด)



## การประสานงาน

(ภายในหน่วยงาน & ระหว่างหน่วยงาน ทั้งที่เป็นทางการ & และไม่ใชทางการ อย่างเหมาะสม ทันเวลา และ ต่อเนื่อง)



## การรายงาน

(ประเด็น หัวข้อ แบบฟอร์ม เวลา ผู้รายงาน ผู้รับรายงาน ทั้งในภาวะปกติ ภาวะเร่งด่วน และ ภาวะพิเศษ)



## การงบประมาณ

(จำนวน/แหล่งงบประมาณ เวลา สถานที่ การดำเนินงาน & การควบคุมงบประมาณ)

# การดำเนินงาน ในแต่ละกิจกรรม

## 1.วางระบบ

ของการดำเนินงาน ให้เอื้อต่อผู้ปฏิบัติงาน

## 2.ควบคุม ดูแล

ให้ทำตามระบบที่กำหนด/วางไว้ อย่างมีความสุข และ  
มีผลผลิตที่ดี

## 3.พัฒนาให้ดียิ่งๆขึ้น

ด้วยทีมผู้ปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง  
สู่ความยั่งยืน

### 3 ประการนี้

คือ กิจกรรมหลักในการบริหาร/จัดการ (Managing: Mg)

# วิธีการ Mg

## ในแต่ละปี / ช่วงเวลา

1. ทบทวนระบบ ที่ได้ดำเนินงานมา
2. วิเคราะห์จุดที่ต้อง / ควร ปรับปรุงแก้ไข
3. พัฒนาปรับปรุง ให้ดียิ่งๆ ขึ้น
4. นำไปสู่การปฏิบัติ ให้เกิดประสิทธิภาพ  
ยิ่งๆขึ้น ในปี / ช่วงเวลา ต่อไป

# นโยบายสุขภาพ (Health Policy)

เป็น

# นโยบายสาธารณะ (Public Policy)

**นโยบาย**

**(Policy)**

**คือ**

**คำประกาศ**

**ของบุคคล หรือ องค์กร**

**ว่า**

**จะทำ หรือ ไม่ทำ**

**อะไร?**

# Health for All, 2000 (WHO., 1978)

สุขภาพดีถ้วนหน้า  
ปี ๒๕๔๓

**HOMES.FA**

Quality of Life For All

ประชาชนไทยทุกคน  
มีคุณภาพชีวิตที่ดี อย่างยั่งยืน

**เป้าหมายสูงสุด**  
ของ  
นโยบายสุขภาพ รัฐบาลไทย

**คือ**

**HOMES.FA**

**รัฐบาล**  
มุ่งมั่นที่จะส่งเสริม ให้ประชาชนไทยทุกคน  
มีคุณภาพชีวิตที่ดี อย่างยั่งยืน



# เป้าหมาย ของงานบริการสุขภาพไทย (Goal of Thai Healthcare Services)

คือ

คนไทย มี HOMES.FA ทุกคน

<u>H</u> = Health	= มีสุขภาพดี
<u>O</u> = Occupation	= มีอาชีพดี
<u>M</u> = Morale	= มีคุณธรรมดี
<u>E</u> = Education	= มีการศึกษาดี
<u>S</u> = Safety	= มีความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินดี

H.Policy FA = For All = ถ้วนหน้า ทุกคน

# การเขียนนโยบาย

**1.ทำอะไร?**

**2.โดยอะไร?**

**3.เพื่ออะไร?**

เช่น

**1.4 ดำเนินมาตรการในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน  
ของประชาชนและผู้ประกอบการ**

**โดยดูแลเสถียรภาพของค่าเงินบาท ระดับราคาสินค้า  
อุปโภคบริโภค และราคาพลังงาน**

**ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่ผู้บริโภคและ  
ผู้ผลิต พร้อมทั้งจัดหาสินค้าราคาประหยัดจำหน่าย**

H.Policy **เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้มีรายได้น้อย**

# การเขียนนโยบาย (ต่อ)

**บูรณาการองค์ประกอบและบทบาทเขตสุขภาพ  
ระหว่างสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
และ กระทรวงสาธารณสุข  
เพื่อให้การดูแลสุขภาพคนไทยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ  
ในทุกระดับและทุกมิติ**

**พัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ โดยเริ่มจาก** การพัฒนาด้านการค้าชายแดน และโครงข่ายการคมนาคมขนส่งบริเวณประตูการค้าหลักของประเทศ **เพื่อ** รองรับการเชื่อมโยงกระบวนการผลิตและการลงทุนข้ามแดน **โดย** ปรับปรุงโครงข่ายระบบถนน พัฒนาระบบ **National Single Window (NSW)** และสิ่งอำนวยความสะดวกทางการค้าและการขนส่งสินค้าข้ามแดนอย่างต่อเนื่อง **โดยในระยะแรก** ให้ความสำคัญกับด่านชายแดนที่สำคัญ 6 ด่าน ได้แก่ ปาดังเบซาร์ สะเดา อรัญประเทศ แม่สอด บ้านคลองลึก และบ้านคลองใหญ่ ซึ่งจะทำให้ระบบขนส่งและโลจิสติกส์สามารถเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพและรองรับปริมาณการเดินทาง และการขนส่งสินค้าที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

# นโยบาย HOMES.FA

คือ

รัฐบาล

มุ่งมั่นที่จะดำเนินการ ให้ประชาชนไทย  
ทุกคน มีคุณภาพชีวิตที่ดี  
โดยบูรณาการทุกภาคส่วน  
เพื่อการพัฒนาชาติที่มั่นคงและยั่งยืน

**สถานการณ์**  
**ของนโยบายสุขภาพ**  
**และ**  
**แผนพัฒนาสาธารณสุข**

# เป้าหมายประเทศไทยใน ปี ๒๕๗๙

**“เศรษฐกิจและสังคมไทย**  
มีการพัฒนาอย่างมั่นคงบนฐานการพัฒนาที่ยั่งยืน  
สังคมไทยเป็นสังคมที่เป็นธรรม มีความเหลื่อมล้ำน้อย  
คนไทยเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นพลเมืองที่มีวินัย ตื่นรู้และเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง  
ตลอดชีวิต มีความรู้ มีทักษะ และทัศนคติที่เป็นค่านิยมที่ดี มีสุขภาพร่างกายและ  
จิตใจที่สมบูรณ์ มีความเจริญเติบโตทางจิตวิญญาณ มีจิตสาธารณะ และทำ  
ประโยชน์ต่อส่วนรวม มีความเป็น พลเมืองไทย พลเมืองอาเซียน และพลเมืองโลก  
ประเทศไทย มีบทบาทที่สำคัญในเวทีนานาชาติ  
ระบบเศรษฐกิจตั้งอยู่บนฐานของการใช้นวัตกรรมนำดิจิทัล  
สามารถแข่งขันในการผลิตได้และค้าขายเป็น มีความเป็นสังคมประกอบการ  
มีฐานการผลิตและบริการที่มีคุณภาพและรูปแบบที่โดดเด่นเป็นที่ต้องการใน  
ตลาดโลก เป็นฐานการผลิตและบริการที่สำคัญ เช่น การให้บริการคุณภาพทั้ง  
ด้านการเงิน ระบบโลจิสติกส์ บริการด้านสุขภาพและท่องเที่ยวคุณภาพ  
เป็นครัวโลกของอาหารคุณภาพและปลอดภัย  
เป็นฐานอุตสาหกรรมและบริการอัจฉริยะที่เป็นอุตสาหกรรมแห่งอนาคต ที่ใช้  
นวัตกรรม ทูมมนุษย์ทักษะสูง และนำเทคโนโลยีอัจฉริยะ มาต่อยอดฐานการผลิต  
และบริการที่มีศักยภาพในปัจจุบันและพัฒนาฐานการผลิตและบริการใหม่ๆ เพื่อ  
นำประเทศไทยไปสู่การมีระบบเศรษฐกิจ สังคม และประชาชน  
ที่มีความเป็นอัจฉริยะ”

# แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560–2564

## เป็นแผนพัฒนา ระยะ 5 ปี

อยู่ภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560–2564 และสอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ในข้อ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน และ ข้อ 4 ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม ซึ่งจะเป็นกลไกเชื่อมต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ดังกล่าว ให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งได้ยึดกรอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) การปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 ประเด็นการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข ธรรมนูญว่าด้วยระบบสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 2 และกรอบแนวทางแผนระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข

## แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นี้

เป็นช่วงระยะเวลาของการปฏิรูปประเทศในระยะ 5 ปีแรก และจะเป็นการวางรากฐานของระบบสุขภาพให้เข้มแข็ง มีเอกภาพ สามารถต่อยอดให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้อย่างต่อเนื่องภายใต้แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับต่อไป

## จึงกำหนดยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เร่งการเสริมสร้างสุขภาพคนไทยเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในระบบบริการสุขภาพ

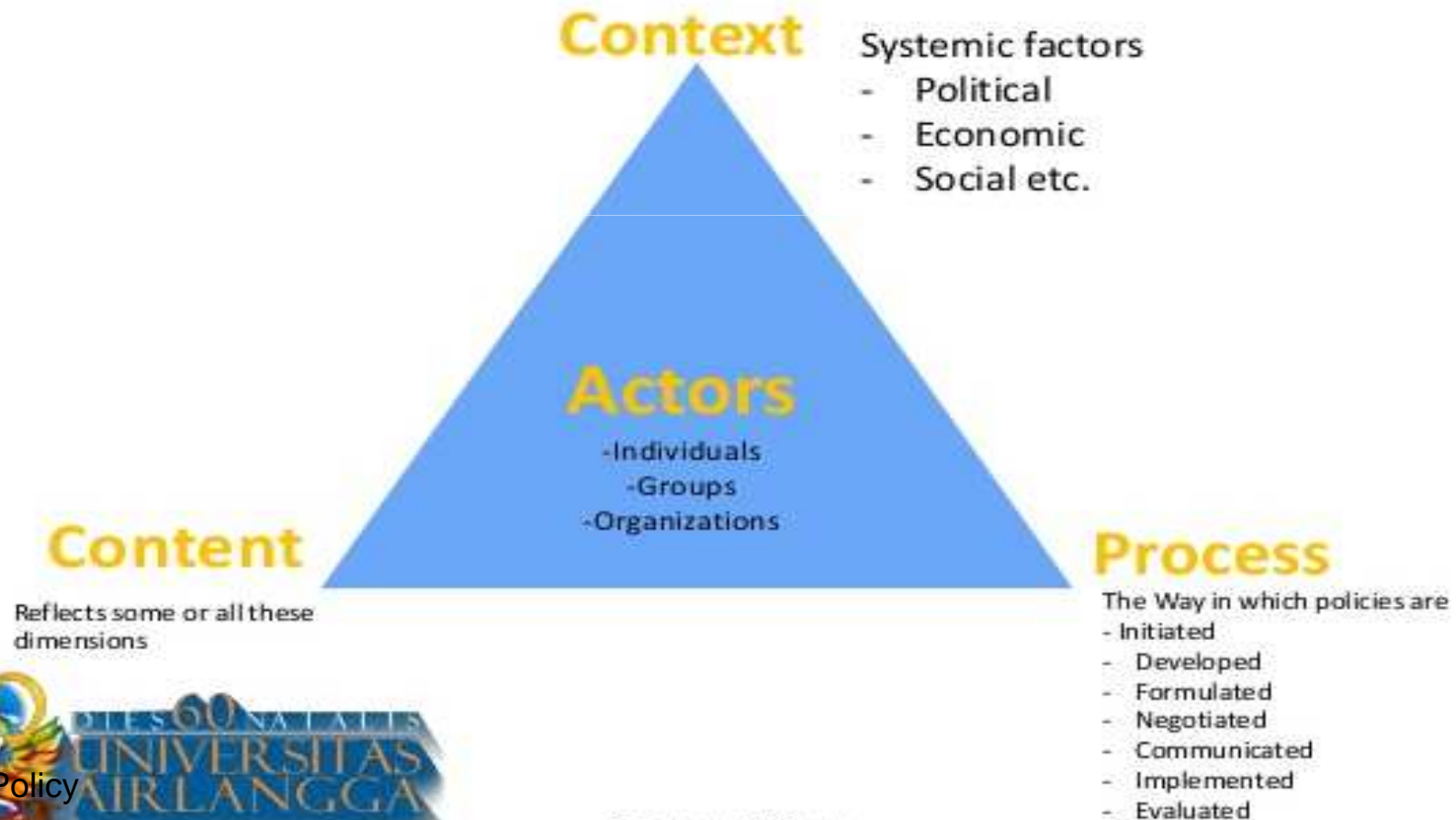
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาและสร้างกลไก

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ และ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งในการอภิบาลระบบสุขภาพ

# Policy Triangle Model

## Segitiga Kebijakan Kesehatan *The Health Policy Triangle*



H. Policy

Policy Analysis Triangle  
Source: Walt and Gilson (1994)

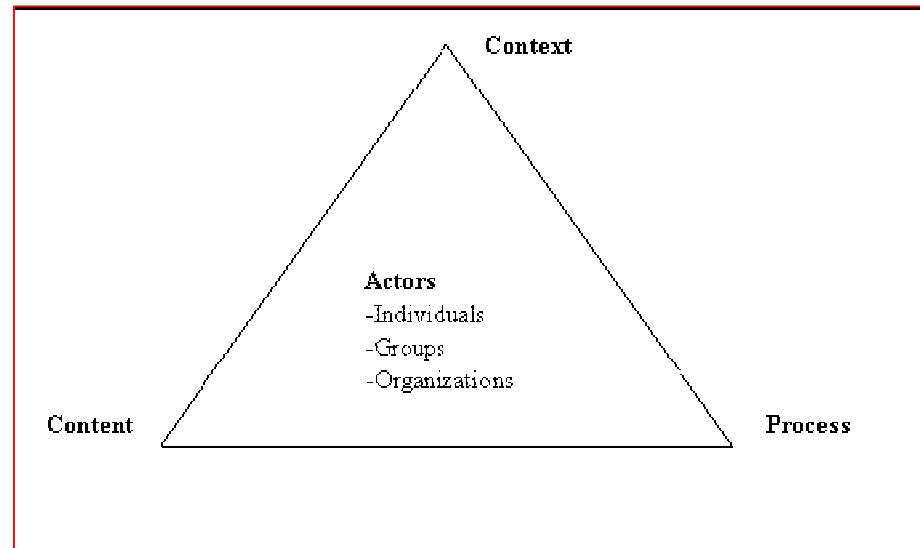


# Equality, Equity and Policy

## Principal Approaches to Policy Formation

Health policies are formed through the complex inter-relationship of context, process and actors. Walt and Gibson (1994 in Buse et al, 2005) have proposed the health policy triangle as a way of systematically thinking about all the different factors that may affect policy

### The Health Policy Triangle



#### Actors

refer to individuals, organizations or the state, and their actions that affect health policy. All actors have their own interests and agendas. Examples of actors include individuals, international NGOs, national NGOs, pressure/interest groups, international organizations, bilateral agencies, funding organizations, private sector companies, and the media.

#### Context

means systematic factors - political, economic, social or cultural, both national and international - which may have an effect of health policy. These include:

- Situational factors**- transient, impermanent conditions which can have an impact on policy (e.g. wars, droughts)
- Structural factors**- relatively unchanging elements of society (e.g. the political system, type of economy, demographic features)
- Cultural factors**- religion, ethnicity, gender
- International or exogenous factors**- some policies require cooperation between national, regional or multilateral organizations

#### Content

is the substance of a particular policy which details the subjects and topics covered.

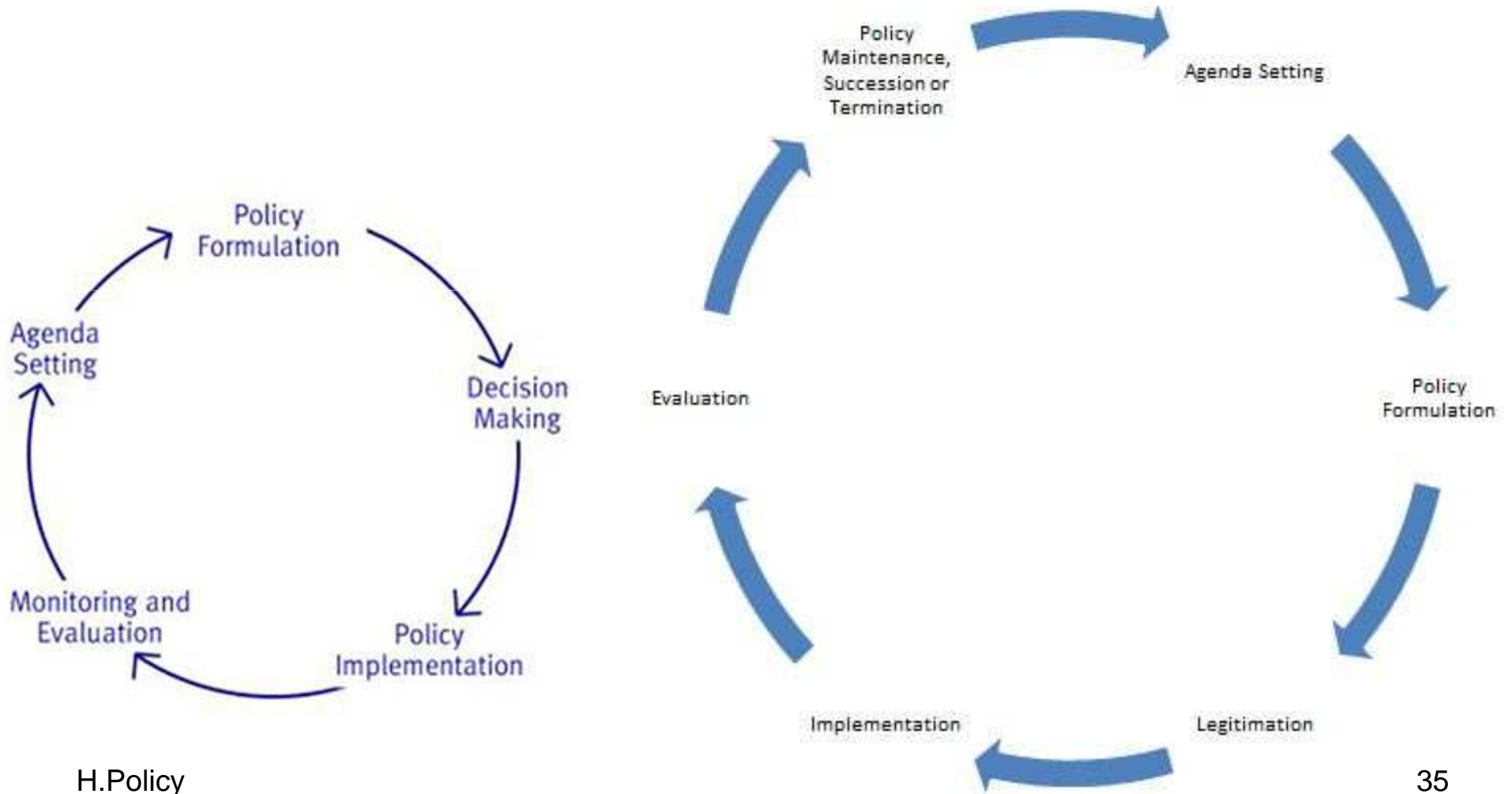
**Process** is the way in which policies are initiated, developed or formulated, negotiated, communicated, implemented and evaluated.

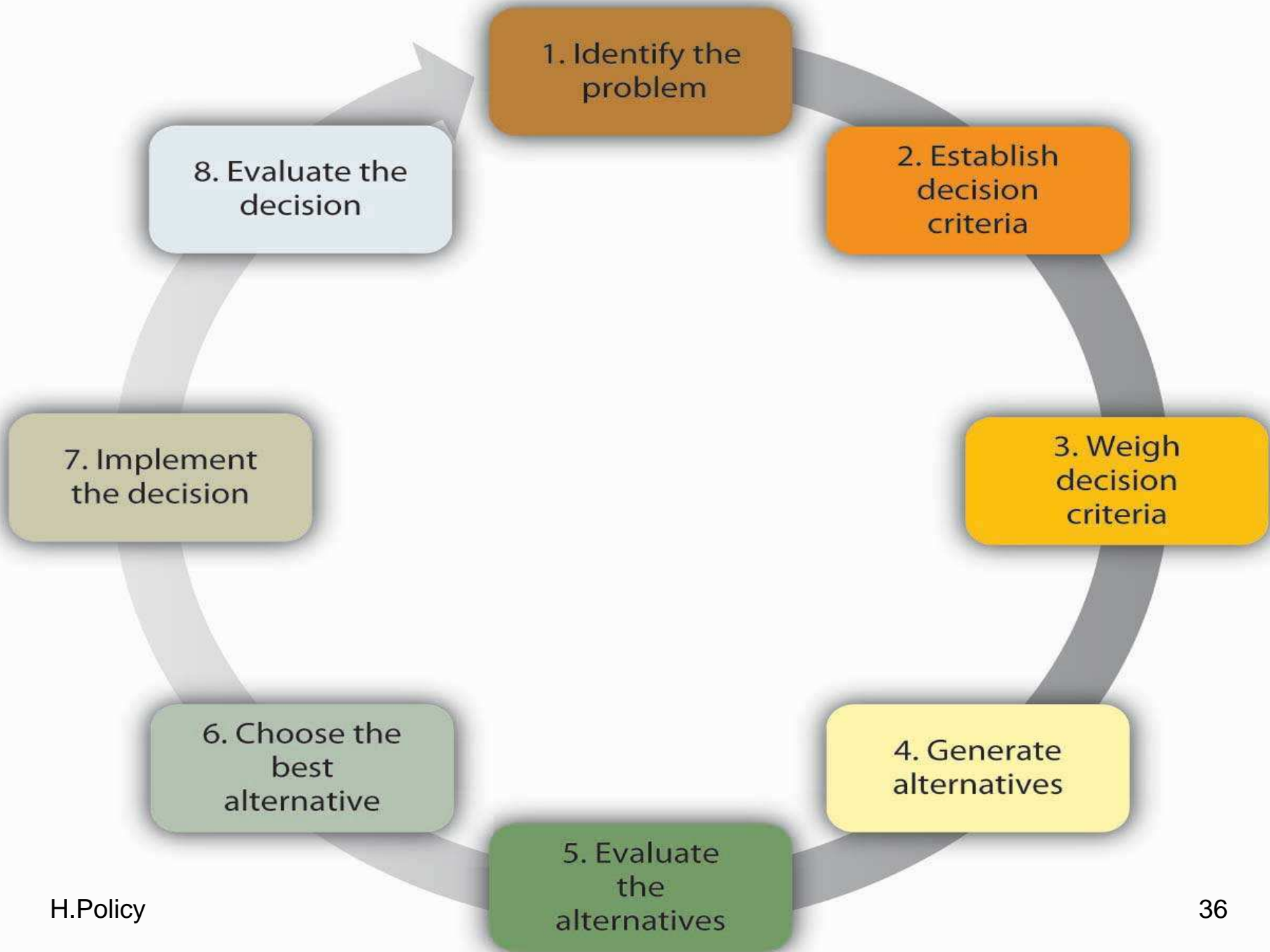
Policy formation falls into the process corner of the framework above and is influenced by actors, content, and context. It is a process of negotiation and bargaining in order to satisfy various interests and build a coalition of support. Policy formation varies according to the nature of the policy and the organizational structure in which it is made (i.e. actors, content, and context) but often includes assembling information, developing arguments, developing alternatives, and persuading others. Sometimes the process is **rational** - systematically weighing the pros and cons of various alternatives; and sometimes the process is **incremental** - an iterative decision making process without

# Public policy theories: Examples

- Institutional theory; (institutionalism )
- Rational theory ; (rationalism)
- Incremental theory ;(Incrementalism)
- Mixed scanning
- Process theory
- Group theory
- Elite theory
- Game theory and
- Public choice theory etc

# Public Policy Cycle







# Framework for Ethical Decision-Making

## Medical Indications

- What is the patient's medical problem? History? Diagnosis? Prognosis?
- Is the problem acute? Chronic? Critical? Emergent? Reversible?
- What are the goals of treatment?
- What are the probabilities of success?
- What are plans in case of therapeutic failure?
- In sum, how can this patient be benefited by medical and nursing care, and how can harm be avoided?

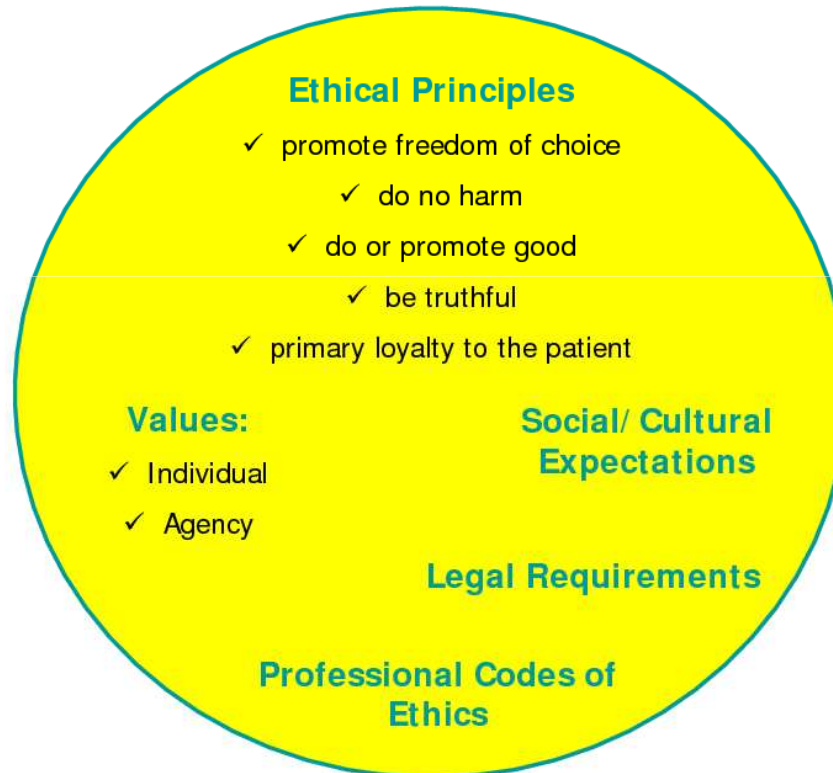
## Patient Preferences

- Is the patient mentally capable and legally competent? Is there evidence of incapacity?
- If competent, what is the patient stating about preferences for treatment?
- Has the patient been informed of benefits and risks, understood this information and given consent?
- If incapacitated, who is the appropriate surrogate? Is the surrogate using appropriate standards for decision-making?
- Has the patient expressed prior preferences, e.g., advance directives?
- Is the patient unwilling or unable to cooperate with medical treatment? If so, why?
- In sum, is the patient's right to choose being respected to the extent possible in ethics and law?

.Policy

Collect information and identify the problem/issue

## Clarify and Evaluate



## Action and Review

- ↳ Range of Actions available and possible consequences
- ↳ Pick one, implement and evaluate

## Quality of Life

- What are the prospects, with or without treatment, for a return to normal life?
- What physical, mental and social deficits is the patient likely to experience if treatment succeeds?
- Are there biases that might prejudice the provider's evaluation of the patient's quality of life?
- Is the patient's present or future condition such that his or her continued life might be judged undesirable?
- Is there any plan and rationale to forgo treatment?
- Are there plans for comfort and palliative care?

## Contextual Features

- Are there family issues that might influence treatment decisions?
- Are there provider (physicians and nurses) issues that might influence treatment decisions?
- Are there financial and economic factors?
- Are there religious or cultural factors?
- Are there limits on confidentiality?
- Are there problems of allocation of resources?
- How does the law affect treatment decision?
- Is clinical research or teaching involved?
- Is there any conflict of interest on the part of the providers or the institution?

# กระบวนการกำหนดนโยบายด้านสุขภาพ (Health Policy Formulation Process)

1. การกำหนดประเด็น/ปัญหา ที่ต้องการนำมากำหนดเป็นนโยบายสุขภาพ  
(Issue/Health Problem Identification)
2. การกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการแก้ปัญหา  
(Specification of Objectives)
3. การพัฒนาทางเลือกที่เป็นไปได้ในการแก้ปัญหา  
(Development of Possible Options)
4. การเลือกแนวทางที่ชอบมากกว่าในการแก้ปัญหา  
(Choice of Preferred Option)
5. การตัดสินใจเลือกนโยบายในการแก้ปัญหา  
(Policy Decision Making)
6. การออกแบบนโยบาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน  
(Design of Implementation Strategy)
7. การวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบาย  
(Analysis of Policy Impacts)
8. การทำประชาพิจารณ์นโยบาย  
(Public Hearing)
9. การทบทวน และ การกำหนดนโยบายซ้ำ จนได้นโยบายที่แน่นอน  
(Policy Review and Reformulation)

**นโยบายแห่งชาติ**  
**ด้านยา**  
**ในยุค**  
**ไทยแลนด์ ๔.๐**

# นโยบายแห่งชาติด้านยา

## ประเทศไทย

ประกาศใช้นโยบายแห่งชาติด้านยาฉบับแรกเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๒๔  
มีสาระสำคัญคือนโยบายยาหลักแห่งชาติ  
และการพึ่งตนเองด้านยา

โดยจัดให้มี ยาปลอดภัย มีคุณภาพดีในราคาพอสมควร  
กระจายอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะยาสำหรับสาธารณสุขมูลฐาน  
รวมถึงการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตยาภายในประเทศ และ  
การพัฒนายาสมุนไพรและยาแผนโบราณ

ต่อมา ได้ประกาศใช้นโยบายแห่งชาติด้านยา ฉบับที่ ๒ ใน พ.ศ.  
๒๕๓๖ โดยคงสาระสำคัญตามนโยบายฉบับเดิม แต่แก้ไข  
เพิ่มเติม ให้ครอบคลุมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ยาตาม  
บัญชียาหลักแห่งชาติ และ การคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาด้วย



# นโยบายแห่งชาติด้านยา พ.ศ.๒๕๕๔ และ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบยาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๕๙

## มีจุดมุ่งหมาย

ให้ประชาชนได้รับการป้องกันและแก้ไขปัญหา  
สุขภาพที่ได้มาตรฐาน โดยการประกันคุณภาพ  
ความปลอดภัย และประสิทธิผลของยา การสร้าง  
เสริมระบบการใช้ยาอย่างสมเหตุผล การส่งเสริม  
การเข้าถึงยาจำเป็น ให้เป็นไปอย่างเสมอภาค ยั่งยืน  
ทันการณ์ การสร้างกลไกการเฝ้าระวัง  
ที่มีประสิทธิภาพ และ  
อุตสาหกรรมยา มีการพัฒนา  
จนประเทศสามารถพึ่งตนเองได้

# วิสัยทัศน์ และ ยุทธศาสตร์

## วิสัยทัศน์ (ภายใน ๒๐ ปี)

ประชาชนเข้าถึงยาจำเป็นที่มีคุณภาพ อย่างทั่วถึง และ  
ยั่งยืน ใช้จ่ายสมเหตุผล ประเทศมีความมั่นคงด้านยา

## ยุทธศาสตร์

๑. ส่งเสริมอุตสาหกรรมผลิตยา สมุนไพร และชีววัตถุ เพื่อความ  
มั่นคงทางยาและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน
๒. การพัฒนาระบบและกลไกที่มีประสิทธิภาพ  
ในการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านยา
๓. การพัฒนาระบบและกลไกเพื่อให้เกิดการใช้ยาอย่างสมเหตุผล
๔. การพัฒนาระบบควบคุมยาให้มีประสิทธิภาพระดับสากล
๕. สร้างเสริมกลไกการประสานเชื่อมโยงนโยบายและยุทธศาสตร์  
การพัฒนาระบบยาแห่งชาติ





# บทสรุป

## รหัส "ประเทศไทย 4.0" คืออะไร?

**ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์**  
รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์  
กล่าวถึงโมเดลเศรษฐกิจไทยในแต่ละยุค

โมเดล 3 รหัส ที่ผ่านมา  
ยังไม่สามารถนำพาประเทศไทย  
ผ่านกับดักความยากจน  
ไปสู่ประเทศที่มีรายได้ปานกลาง  
ขั้นสูง หรือรายได้สูง

ผู้จัดการ  
**info**  
Graphics

ที่มา : แผนพม ต5, สุวิทย์ เมษินทรีย์  
Dr. Suvit Meesincee  
(<https://web.facebook.com/drsavitpage/>)



### เริ่มจากโมเดลรหัส



**1.0**

**ประเทศไทย**  
เน้นไปที่ภาคการเกษตร ขยายวิถีปลูก



**2.0**

**ประเทศไทย**  
เน้นไปที่อุตสาหกรรมเบา  
ใช้ต้นทุนแรงงานและวัตถุดิบน้อย  
เช่น อุตสาหกรรมทอผ้า อาหาร  
และเครื่องใช้ไฟฟ้า



**3.0**

**ประเทศไทย**  
เป็นช่วงเวลาที่มานานมาถึงปัจจุบัน  
ไทยเริ่มเน้นไปที่อุตสาหกรรมหนัก  
และส่งออก



**4.0**

**ประเทศไทย**  
เป็นช่วงเวลาที่มีการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจ  
ไปสู่ Value Based Economy  
หรือ "เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม"

แนวทาง  
ประเทศไทย

**4.0**

ประกอบด้วย

- 01/** เปลี่ยนจากสินค้าโภคภัณฑ์  
ไปสู่สินค้านวัตกรรม
- 02/** เปลี่ยนจากขับเคลื่อนประเทศ  
ด้วยภาคอุตสาหกรรม  
ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี  
และความคิดสร้างสรรค์
- 03/** เปลี่ยนจากเน้นภาคการผลิตสินค้า  
ไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น



# Thailand 4.0



คณะกรรมการพัฒนา



Source : Office of National Economic and Social Development Board, 15 August 2016

## ประเทศไทยในอดีต



ประเทศไทย 1.0  
สังคมเกษตรกรรม



ประเทศไทย 2.0  
มุ่งเน้นอุตสาหกรรมเบา

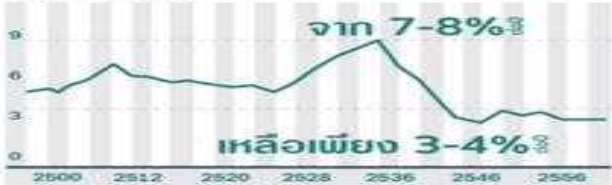


ประเทศไทย 3.0  
มุ่งสู่อุตสาหกรรมที่มี  
ความซับซ้อนมากขึ้น

ทำให้ประเทศไทยติดอยู่ในกับดัก

ประเทศไทยได้ปานกลาง    ความเหลื่อมล้ำ    ความไม่สมดุล

## อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทย ได้ระดับลง



## ถึงเวลาที่เราต้องเปลี่ยน

ทำมากได้น้อย



ทำน้อยได้มาก



## ยกระดับความสามารถใน 4 กลุ่มเป้าหมาย



เกษตรแบบดั้งเดิม  
เกษตรสมัยใหม่



SMEs เดิม  
Smart SMEs  
และ Startups



บริการมูลค่าต่ำ  
บริการมูลค่าสูง



แรงงานทักษะต่ำ  
แรงงานมีความรู้

เปลี่ยนความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ : ความหลากหลายทางชีวภาพ และ ความหลากหลายทางวัฒนธรรม  
สู่ความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน ด้วยนวัตกรรม และ ความคิดสร้างสรรค์



1 กลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ



2 กลุ่มสาธารณสุข และเทคโนโลยีการแพทย์



3 กลุ่มหุ่นยนต์อัจฉริยะ และระบบเครื่องกล อิเล็กทรอนิกส์ควบคุม



4 กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยี และอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อ



5 กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรมและบริการ ที่มีมูลค่าสูง

## รวมพลังประชารัฐ

มหาวิทยาลัย    ภาคเอกชน    ภาคการเงิน

เครื่องข่ายจากต่างประเทศ    สถาบันวิจัย

โดยมีภาครัฐคอยสนับสนุน

# แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) (ตุลาคม 2559 ถึง พ.ศ. 2579)



เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ  
ที่รวมพลังสังคม  
เพื่อประชาชนสุขภาพดี



พัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพ  
อย่างมีส่วนร่วม  
และยั่งยืน



**M**astery

**P**eople centered approach

**O**riginality

**H**umility

เป้าหมาย



ประชาชนสุขภาพดี



เจ้าหน้าที่มีความสุข



ระบบสุขภาพยั่งยืน



ประเทศไทย 4.0



นโยบายรัฐบาล



ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี  
และการปฏิรูปประเทศไทย  
ด้านสาธารณสุข



แผนพัฒนาเศรษฐกิจ  
และสังคมแห่งชาติ  
ฉบับที่ 12  
(พ.ศ.2560 - 2564)



เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน  
(SDGs)



การบูรณาการ (Integrated)  
องค์รวมและผสมผสาน  
(Holistic & Comprehensive)  
การมีส่วนร่วมของทุกภาคี (Multisectoral)  
ประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรอบแนวคิด

## Road map แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข (4 Phase)



ปฏิรูประบบ

Phase 1 (2560-2564)



สร้างความเข้มแข็ง

Phase 2 (2565-2569)



สู่ความยั่งยืน

Phase 3 (2570-2574)



เป็น 1 ใน 3  
ของเอเชีย

Phase 4 (2575-2579)

### 4 Excellence Strategies (16 แผนงาน 48 โครงการ)

- พัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทยทุกกลุ่มวัย
- การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
- ความปลอดภัยด้านอาหารและลดปัจจัยเสี่ยง  
ต่อโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง
- การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

- ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ
- ระบบหลักประกันสุขภาพ
- ความมั่นคงด้านยาและเวชภัณฑ์และ  
การคุ้มครองผู้บริโภค
- ระบบธรรมาภิบาล



- การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ
- การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
- ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์
- ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ/เขตเศรษฐกิจพิเศษ

- การวางแผนกำลังคนด้านสุขภาพ
- การผลิตและพัฒนากำลังคน
- การพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการ  
กำลังคนด้านสุขภาพ
- การพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนและ  
ภาคประชาสังคมด้านสุขภาพ

H.Policy

**P&P Excellence**



บูรณาการ 4 กระทรวง (ด้านผู้สูงอายุและเด็ก) (4H 3S)



ลดการบาดเจ็บจากการจราจร



ลดกลุ่มเสี่ยงโรคเรื้อรัง มะเร็ง (โครงการพยาธิใบไม้ตับ)



โครงการ 3 ล้าน 3 ปี เลิกบุหรี่ทั่วไทย เทิดไท้องค์ราชัน

**Service Excellence**

1. แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว 6,500 คน ภายใน 10 ปี  
ดูแลคนไทย 65 ล้านคน  
ภายใน 2560  
คนไทย 1 ล้านครอบครัว  
มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวคอยดูแล
2. จัดระบบ Long Term Care  
ดูแลผู้ป่วยทั่วประเทศ



1. จัดระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

มีแพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน 1,000 คน  
ใน รพ.ขนาดใหญ่ทั่วประเทศ

2. จัดระบบ EMCO

แผนพัฒนา Excellence Service  
ระดับเขต 5 สาขา  
ระดับภาค 10 สาขา  
ระดับประเทศ 15 สาขา



ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ

**People Excellence**



การแก้ปัญหาการขาดแคลนพยาบาล



การวางแผนอัตรากำลังคน



ร่วมมือกับมหาวิทยาลัย  
ในแต่ละภูมิภาคเพื่อผลิต  
และพัฒนาบุคลากร



การปรับระบบค่าตอบแทน  
บุคลากรสาธารณสุข

**Governance Excellence**



ความมั่นคงด้านยาและเวชภัณฑ์

1. การใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล
2. การพัฒนาสมุนไพร



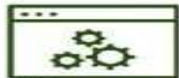
การเงินการคลังสาธารณสุข

1. Stateless เสนอ กรม.เห็นชอบ (บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ)
2. ลดเหลื่อมล้ำ ด้านสิทธิประโยชน์และการบริหารจัดการระหว่าง 3 กองทุน

ระบบข้อมูลและ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ



จัดตั้งสำนักงานมาตรฐานและการจัดการสารสนเทศระบบบริการสุขภาพแห่งชาติ (National Data Clearing House)



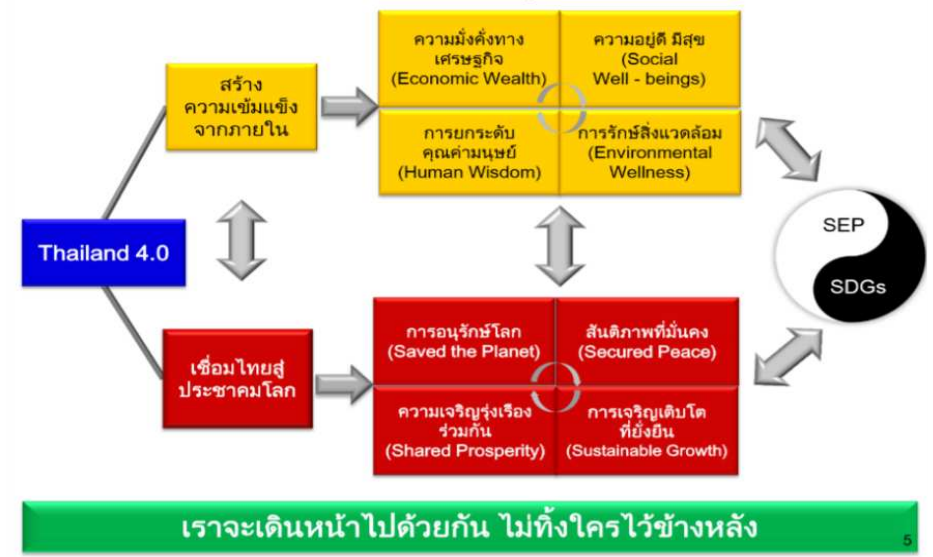
อภินาครระบบ

สร้างต้นแบบองค์กรคุณธรรม

# กลไกขับเคลื่อนไทยแลนด์ 4.0



# โมเดลประเทศไทย 4.0 : การพัฒนาสู่ความมั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน



# เส้นทางสู่ความเป็นประเทศที่เจริญแล้ว



# กนอ. 4.0 (4G+ Innovation) 2560-2564







# Trade & Services 4.0 for Thailand 4.0

การค้าและบริการของประเทศไทยในยุค 4.0



**Trade 4.0**  
การค้าขายสินค้าและบริการ บนระบบการค้าอัจฉริยะ  
(Smart Trade Platform)

**Services 4.0**  
นวัตกรรมของการบริการไทย  
(Innovative on Thai Services)

**นวัตกรรม** (Innovation)

**เทคโนโลยีดิจิทัล** (Digital Technology)

**อารมณ์และความรู้สึก** (Emotional)

**การค้าขายแบบไร้พรมแดน** (Borderless)

**ความคิดสร้างสรรค์** (Creativity)

**วัฒนธรรม** (Cultural)

**เทคโนโลยีดิจิทัล** (Digital Technology)

**มาตรฐาน** (Standard)

**ความสะดวกทางการค้า** (Trade Facilitation)

**มาตรฐาน** (Standard)

**บุคลากร** (Human Resource) และ **ผู้ประกอบการ** (Entrepreneur)

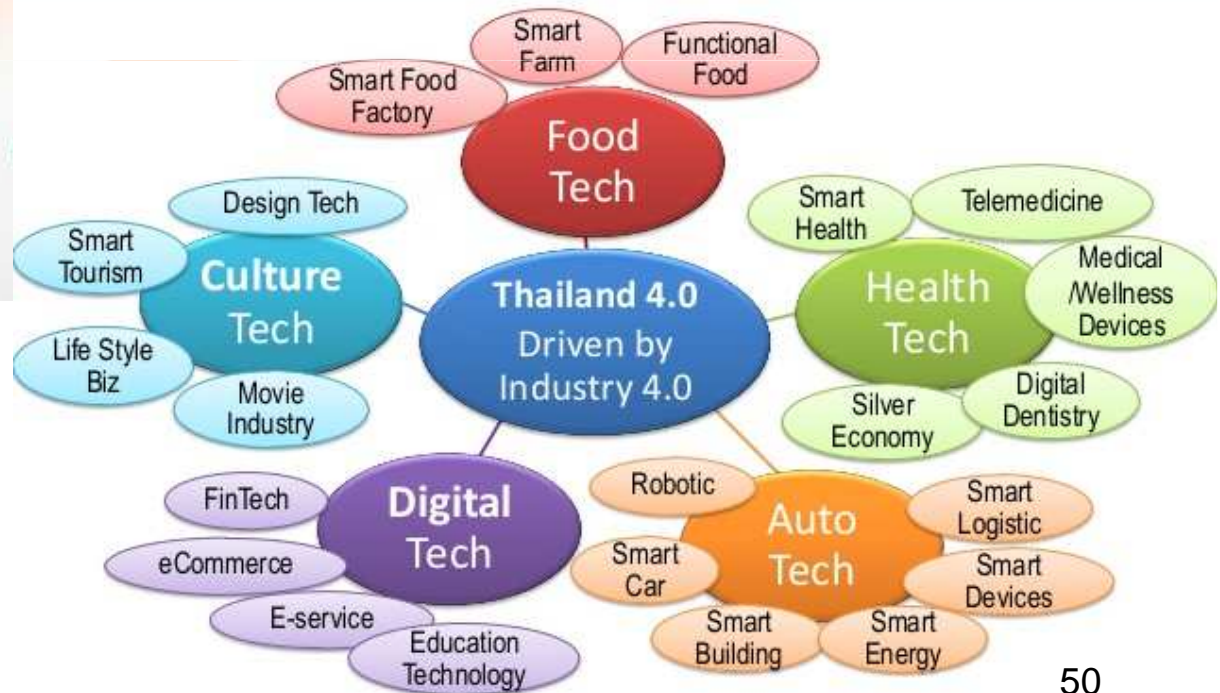
**หัวใจของการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มุ่งสู่การค้าและบริการ 4.0**

**Sufficiency Economy**  
หลักการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

**Inclusive**  
การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน



## Thailand 4.0 : New Growth Industry



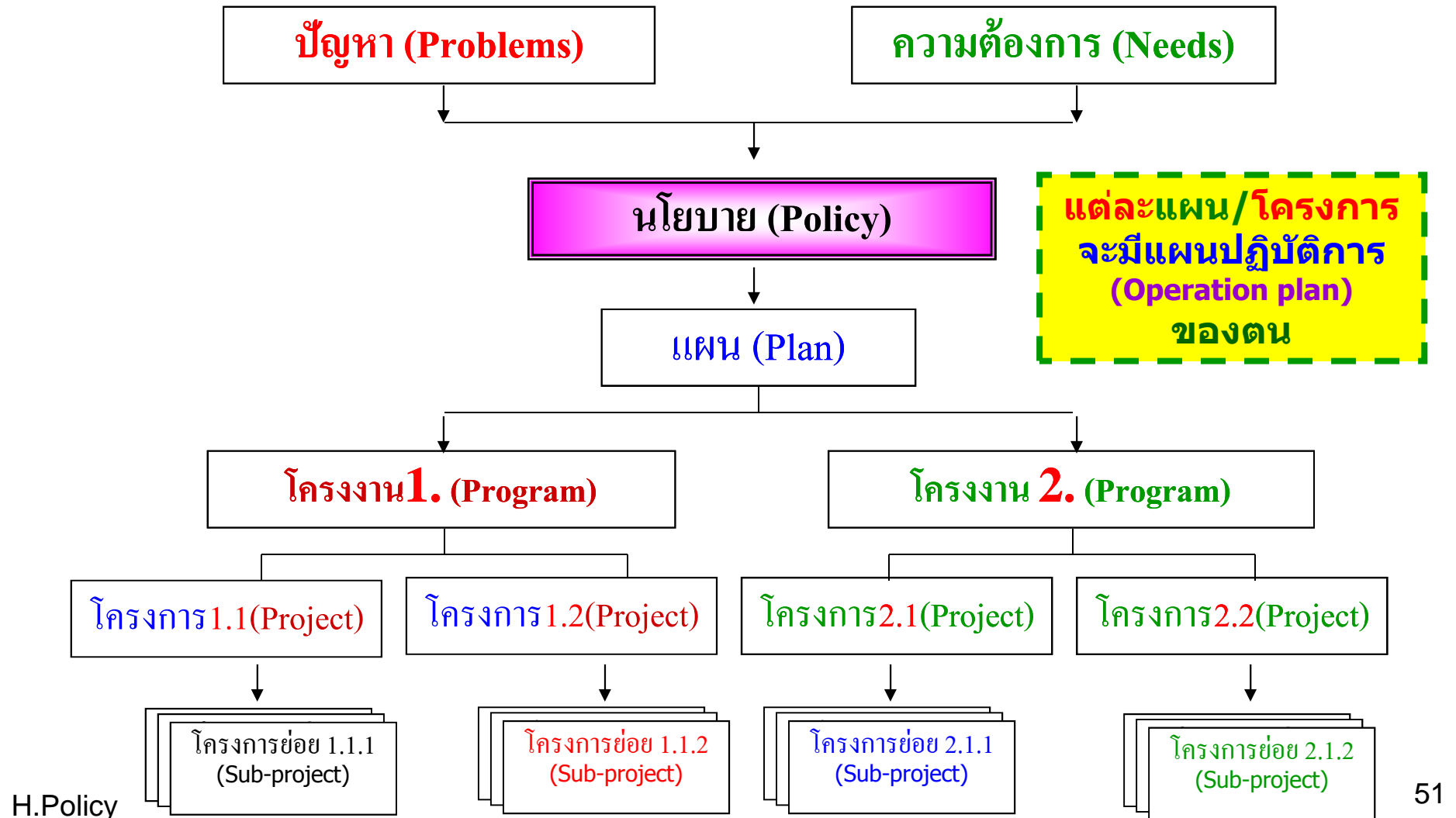
H.Policy

Source : NSTDA

# ความสัมพันธ์

ระหว่าง

ปัญหา ความต้องการ นโยบาย แผน โครงการ และ โครงการ



# งานเภสัชกรรม

มีอะไรบ้าง?

# งานเภสัชกรรม

มี 4 กลุ่มใหญ่ คือ

1. กลุ่มงานบริการเภสัชกรรม

2. กลุ่มงานสนับสนุนทรัพยากร  
ให้กับงานเภสัชกรรม

3. กลุ่มงานพัฒนา

งาน/หน่วยงาน เภสัชกรรม

4. กลุ่มงานบริหารจัดการ

งาน/หน่วยงาน เภสัชกรรม

งานที่  
สำคัญที่สุด  
คือ  
งานบริการ

# การพัฒนางานเภสัชกรรม

## จากมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล สมาคมเภสัชกรรม (ประเทศไทย) มาตรฐานที่ 6 : การศึกษาวิจัย (Research)

### นโยบายและวิธีปฏิบัติงาน

เภสัชกรควรจะริเริ่มทำการศึกษาวิจัย  
หรือมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนงานวิจัยเพื่อพัฒนาและประเมินงานเภสัชกรรม  
ว่า มีผลกระทบที่ดีต่อผู้ป่วยและประชาชนที่มารับบริการ  
สามารถเพิ่มคุณภาพในการรักษาพยาบาลผู้ป่วย  
ทั้งในด้านความปลอดภัย ประหยัด และ เกิดการใช้ยาที่เหมาะสม

#### เช่น

1. การวิจัยเพื่อประเมินนโยบายและวิธีปฏิบัติงาน  
เพื่อให้เห็นว่านโยบายและวิธีปฏิบัติงานที่กำหนดขึ้น  
เป็นไปเพื่อความปลอดภัยและการใช้ที่เหมาะสม
2. การวิจัยเกี่ยวกับการกระจายและการควบคุม การเก็บรักษา การบรรจุ การเขียนฉลาก  
การจ่าย การทำบันทึกการรับ-จ่ายยาเพื่อให้ทราบถึงต้นทุนหรือประสิทธิภาพ ประสิทธิผล  
ในการจัดการเรื่องต่างๆ ของโรงพยาบาล
3. การวิจัยเพื่อประเมินกิจกรรม  
ด้านบริการเภสัชกรรม เภสัชกรรมคลินิก หรือการบริหารเภสัชกรรม ว่า กิจกรรมต่าง ๆ  
ของหน่วยงานเภสัชกรรม มีผลกระทบที่ดีต่อผู้ป่วยและประชาชนที่รับบริการ  
และเป็นการเพิ่มคุณภาพในการให้การรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วย

# การพัฒนางานเภสัชกรรม ด้วยการวิจัย

## Implementation Research

Peters, D. H., Tran, N. T., & Adam, T. (2014). *Implementation research in health: a practical guide*. World Health Organization.

### งานวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Implementation research)

เป็นการศึกษาเพื่อตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยวิเคราะห์ว่า อะไร ทำไม และอย่างไร ที่ทำให้มีการนำเทคโนโลยีไปใช้ได้จริง ในทางปฏิบัติหรือปรับปรุงการปฏิบัติเดิม งานวิจัยเชิงปฏิบัติการมีเป้าหมายเพื่อ แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามนโยบายและเพื่อให้นโยบายประสบ ผลสำเร็จ งานวิจัยประเภทนี้สามารถประยุกต์ใช้เพื่อตอบคำถามงานวิจัยได้อย่าง กว้างขวาง ตั้งแต่ นโยบาย มาตรการ หรือเทคโนโลยีด้านสุขภาพ ทั้งนี้ งานวิจัย เชิงปฏิบัติการอาจศึกษาแค่บางส่วนของ การนำนโยบายสู่การปฏิบัติ เช่น ปัจจัยที่ มีผลกระทบกับการนำไปปฏิบัติ กระบวนการการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ การ ขยายผล (scaling up) ในระดับชาติ และ การสนับสนุนในระยะยาว

(สรส. 2559)

**คำถามหลัก**  
**ที่พวกเราจะมาช่วยกัน**  
**หาคำตอบ**

**คือ**

**พวกเรา**  
**จะทำอย่างไร?**  
**ให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน**

*How to do?*



# ใช้กลยุทธ์

**R2R to R2E**

การพัฒนางานประจำสู่ผลงานวิจัยชั้นเลิศ  
ด้านงานเภสัชกรรม

เป็นบูรณาการ  
การบริหาร พัฒนา และ แก้ปัญหา  
งานเภสัชกรรม (Phar.)  
อย่างมั่นคง และ ยั่งยืน

# เป็นบูรณาการ งานเภสัชกรรมสู่ความยั่งยืน

**1. การวางแผน**  
ด้านงานเภสัชกรรม

**2. การจัดทำโครงการ**  
ด้านงานเภสัชกรรม

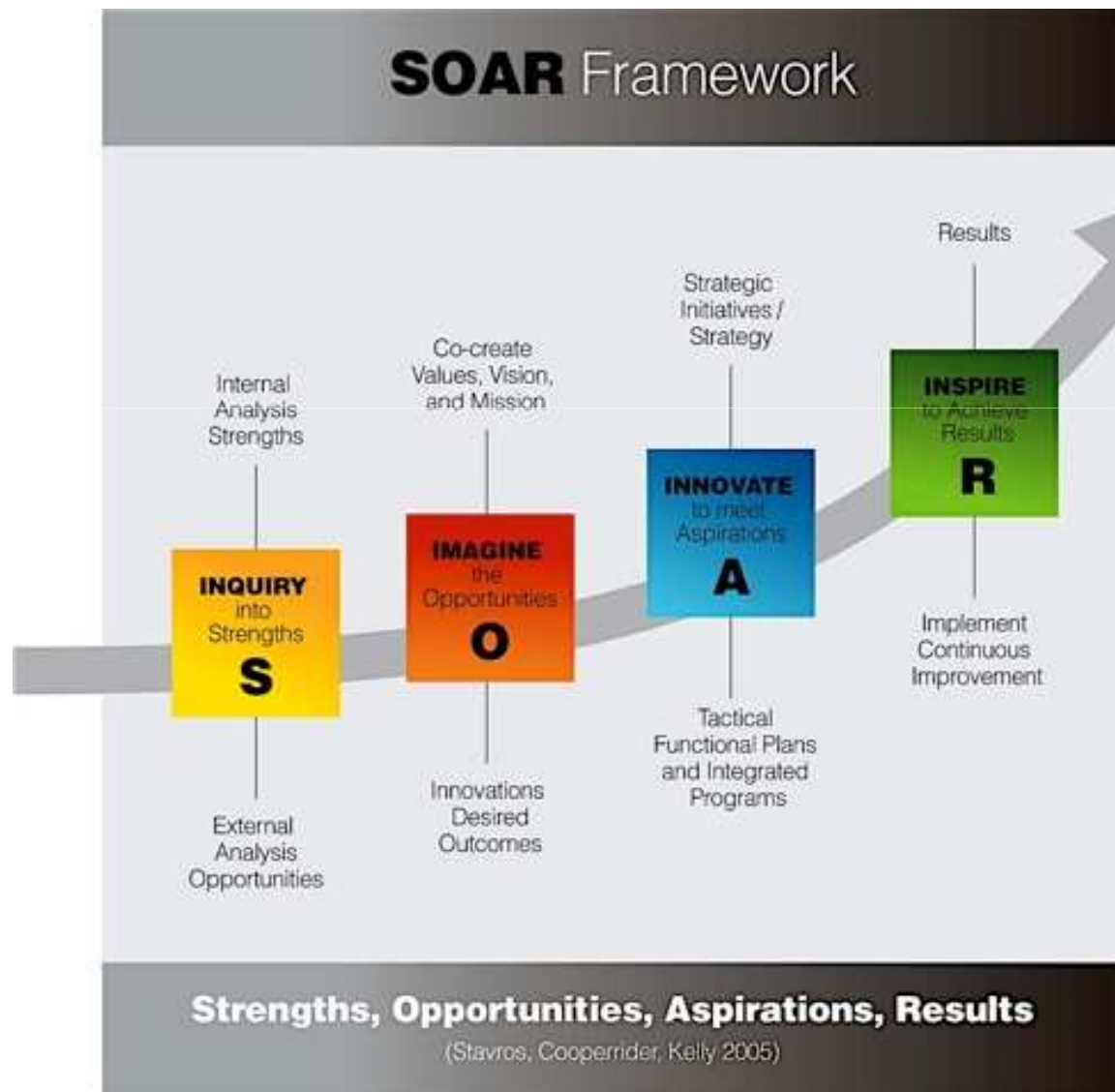
**3. นำแผนงาน/โครงการ**  
ด้านงานเภสัชกรรม ไปปฏิบัติ

**4. การประเมินผล**  
แผนงาน/โครงการ ด้านงานเภสัชกรรม

**5. การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง**  
สู่ความยั่งยืนด้านงานเภสัชกรรม



# Organization Development by **SOAR** Technique



**Better  
Efficiency  
than  
Problem  
Based  
Approach  
Due to  
Positive  
Approach**

# การพัฒนา งานตามภารกิจหลัก สู่งานวิจัย (R2R)

ชื่อเดิม: งานประจำสู่งานวิจัย (ศิริราช)

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (2557)  
การพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย. ตำราชุดฝึกอบรม  
หลักสูตร "นักวิจัย" ฉบับปรับปรุง

# แนะนำหนังสือ

**การประยุกต์  
หลักการบริหาร  
เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน**

**หนังสือเล่มนี้**

**เน้น**

**ปรัชญาการบริหาร  
(Philosophy of Managing)**

**และ การประยุกต์**

**หลักการบริหาร  
(Principle of Managing)**

**เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน**

**ด้วยแนวคิด หลักการ และ วิธีการ**

**ของการทำวิจัยในงานประจำ สู่ผลงานวิจัยชั้นเลิศ**

**(Routine to Research to Excellence: R2R2E)**

**ที่ Simplify ให้สามารถนำไปใช้ในการบริหารและพัฒนางาน  
ของทุกหน่วยงาน ได้ตลอดเวลา และทุกๆสถานการณ์**

**พิมพ์ครั้งที่ 4  
ปี 2017**

# มี 9 บท

## บทที่ 1

**ปรัชญาการบริหาร (หน้า 1-28)**

**บทที่ 2 หลักการบริหาร (29-128)**

**บทที่ 3 การประยุกต์หลักการบริหาร (129-149)**

**บทที่ 4 การพัฒนางานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (150-164)**

**บทที่ 5 การพัฒนางานตามภารกิจหลักสู่งานวิจัย (165-176)**

**บทที่ 6 การพัฒนา R2R2E ที่ทุกคนทำได้ (177-202)**

**บทที่ 7 การเริ่มต้นพัฒนา R2R/R2R2E (203-222)**

**บทที่ 8 เทคนิคการเรียนรู้ลัด**

**ในการเขียน และ นำเสนอ ผลงาน R2R/R2R2E (223-272)**

## บทที่ 9

**การพัฒนาโครงงานงานวิจัยในงาน R2R/R2R2E (273-286)**

# R2R

การพัฒนา**งานตามภารกิจหลัก**สู่**งานวิจัย**

**คือ กระบวนการ**  
**ในการทำให้**  
**การทำงานตามภารกิจหลัก**  
**ที่พวกเราทำอยู่ทุกวัน**  
**เป็นผลงานวิจัย**  
**ที่ก่อให้เกิดการพัฒนา**  
**งาน / หน่วยงาน / องค์การ**  
**อย่างน่าภาคภูมิใจ และ มีความสุข**  
**ยิ่งขึ้น ตลอดไป**

# ลักษณะสำคัญของ R2R แท้และดี

1. เป็นงานที่ผู้วิจัยทำเอง และ เป็นความจริง  
(Routine & Fact)
2. เกิดการพัฒนา ที่มีหลักฐานยืนยัน  
(Evident Based Development/Improvement)
3. ใช้ระยะเวลาดำเนินการอย่างต่อเนื่อง  
เกินกว่า 1 ปี  
(Longtime Continuous Implementation)
4. เป็นผลงานวิจัย ที่มีคุณค่าต่อทุกฝ่าย  
(Valuable Research Results for All)
5. ถูกต้องตามหลักของกระบวนการวิจัย  
(Correct to Research Methodology)



# R2R แท้และดี (เป็น R2R2E)

จึงเป็นกระบวนการทำงาน

ของคนดี

ที่มุ่งมั่นทำงานเพื่องาน

และเพื่อผู้รับบริการ

อย่างเสียสละ และ นำชื่นชม

มาเป็นระยะเวลาที่ยาวนาน

หลายๆปี ติดต่อกัน

เป็นวิจัย  
เชิง  
ทดลอง

**R2R2E**

**is 5 in 1**

**1.พัฒนางาน**

**2.พัฒนาคน**

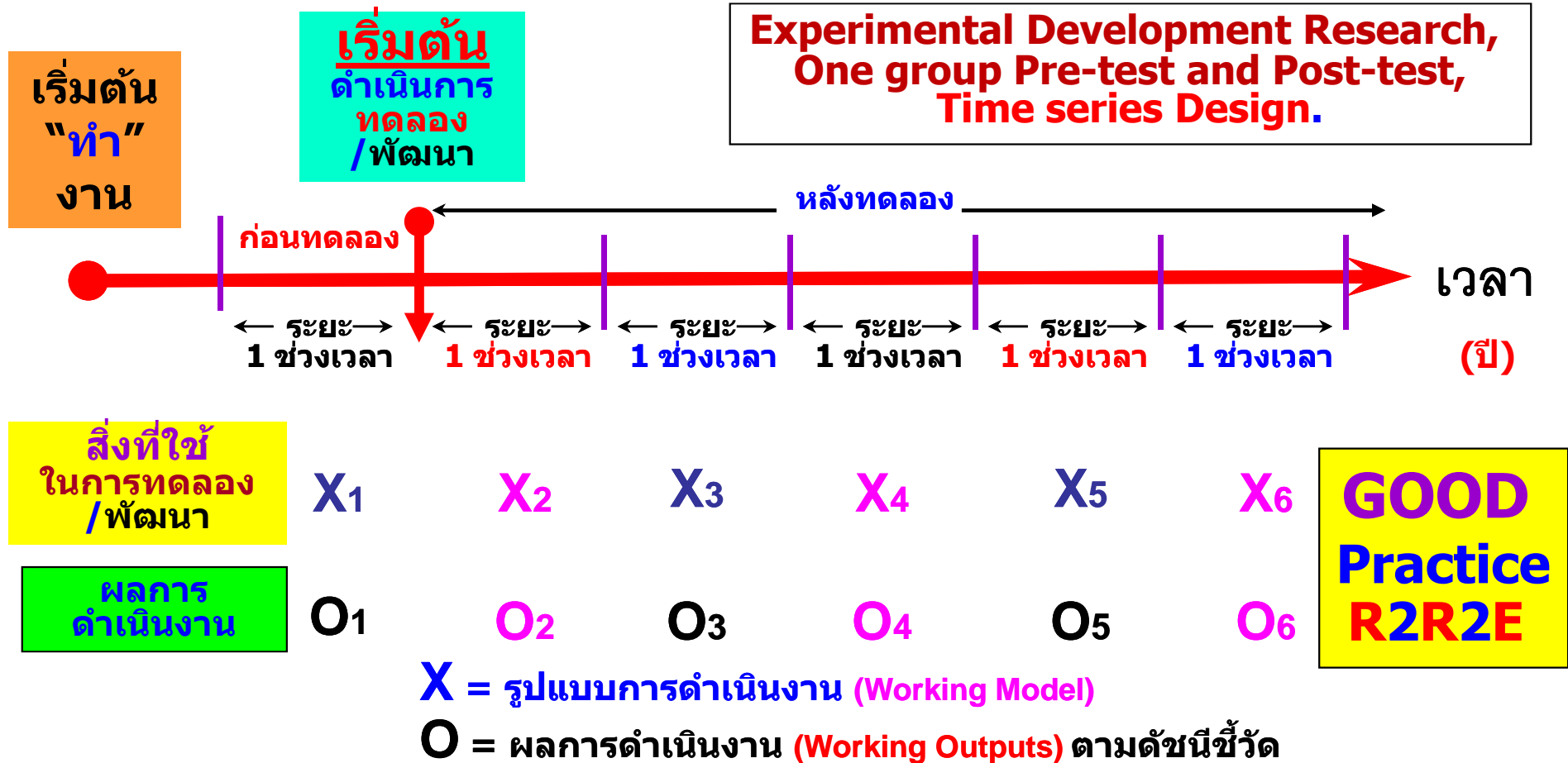
**3.พัฒนาองค์กร**

**4.พัฒนาวิชาการ**

**5.พัฒนาประเทศชาติ**

# Principle of R&D for CSWI

R&D for Continuous & Sustainable Working Improvement



เป็นการ "ทำ" งาน  
 อย่างครบวงจร ต่อเนื่อง ตามแต่ละช่วงเวลา นำไปสู่การพัฒนา ที่มั่นคง และ ยั่งยืน  
 (Continuous & Sustainable Improvement: CSI)

# R2R

เป็นการวิจัย  
เพื่อแก้ปัญหา

**R2R** แท้และดี

(Routine to Research to Excellence:  
R2R2E)

เป็นการวิจัยเพื่อแก้ปัญหา  
อย่างยั่งยืน

# 5 คำถามของพวกเรา ใน How to do?

**1. จะเริ่มต้นอย่างไร?**

**2. จะดูแลควบคุมให้มุ่งสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้  
อย่างรวดเร็ว ทันใจ และมีประสิทธิภาพสูง  
ได้อย่างไร?**

**3. จะบำรุงรักษาให้ดีและคงอยู่อย่างมั่นคง  
ได้อย่างไร?**

**4. จะขยายผลและพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้น  
ได้อย่างไร?**

**และ**

**5. จะทำให้มีการเจริญเติบโต  
อย่างต่อเนื่อง มั่นคง และ ยั่งยืน ได้อย่างไร?**

# วิธีการ

ในการ "เขียน" ผลงานวิจัย  
จากงานพัฒนาคุณภาพ Phar.

**1. ผลงานพัฒนาคุณภาพ Phar.  
ที่ทำเสร็จแล้ว**

ใช้เวลาเขียนประมาณ **1** เดือน

**2. ผลงาน การพัฒนาคุณภาพ Phar.  
ที่จะทำใหม่ (เริ่มจากเขียน Proposal)**

ใช้เวลาทำและเขียน ไม่น้อยกว่า **6** เดือน

ถ้าจะให้เป็น **R2R2E**  
ต้องใช้เวลาทำและเขียน **>42** เดือน

**พวกเรา**  
**ทำวิจัยในงาน**  
**ของเรา**  
**อยู่ตลอดเวลา**  
**ตั้งแต่เริ่มทำงาน**

# เทคนิคการเขียนลัด

ในการเขียนและนำเสนอ  
ผลงานวิจัย ในการพัฒนาคุณภาพ Phar.

๑.จัดทำ *Slide* การนำเสนอ ผลงานวิจัย  
ประมาณ 20-30 *Slides*

๒. Present ผลงานวิจัย ในที่ประชุม  
ด้วย แนวคิด หลักการ และ วิธีการ ของ KM

๓.จัดทำ "นิพนธ์ต้นฉบับ"  
(Original Article)  
ลงตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการ



# การเลือก

เรื่องที่จะเขียน  
เป็น ผลงานวิจัย **R2R**  
เรื่องแรกของเรา

## ให้เลือก

ผลงานที่เราทำไปแล้ว  
มีความสุข และ **ภาคภูมิใจ**  
ทุกครั้งที่เราถึง

ในช่วง 3-5 ปีที่ผ่านมา

ผลงาน

ที่ข้าพเจ้าได้ทำกับมือ

และ ภาคนูมือ มากที่สุด

คือ

ผลงาน .....

เนื่องจาก

งานประจำ  
ที่ข้าพเจ้าตั้งใจจะเขียน  
เป็นผลงานวิจัย R2R

คือ

งาน .....

หน่วยงาน



# การพัฒนางานเภสัชกรรม

รพ.....

พ.ศ.2554-2558 ด้วย.....

AN IMPROVEMENT OF .....,

.....HOSPITAL,

2011-2015, BY .....

โดย

..... และคณะ  
(ทีม สหสาขาวิชาชีพ สหองค์การ/กระทรวง/ภาคส่วน)

**พวกเรา**

**สามารถ**

**ร่วมมือร่วมใจกัน**

**กับผู้รู้ใจ (CoP)**

**ช่วยกันจัดทำ**

**“ผลงานวิจัยเพื่อนำเสนอ / ลงตีพิมพ์”**

**ตามแนวทางในหนังสือ**

**บทที่ 8**

**เทคนิคการเขียนลัด**

**ในการเขียน และ นำเสนอ ผลงาน R2R/R2R2E**

**หน้า 223-272**

# แบบการวิจัย R2R แท้ และ ดี ของพวกเรา

## การวิจัยพัฒนาเชิงทดลอง (Experimental Development Research: EDR)

The systematic work  
using existing knowledge gained from research or practical  
experience for the purpose of creating new or improved  
products/processes

ABS definition  
(Australian Bureau of Statistics)

การทำวิจัย ด้วยการทำงานอย่างเป็นระบบ  
โดยใช้ความรู้ทั้งหลายที่มีอยู่ ทั้งที่ได้รับจากการทำวิจัยและ  
จากการลงมือปฏิบัติจริง  
เพื่อการริเริ่มสร้างสรรค์ หรือ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ / กระบวนการผลิต  
หรือ กระบวนการทำงาน ใหม่ ๆ

# การจัดทำ โครงร่างงานวิจัย (Proposal)

ร่วมมือร่วมใจกัน  
กับกลุ่มผู้รู้ใจ (CoP)  
ช่วยกันจัดทำ

"โครงร่างงานวิจัย" ให้ผ่าน IRB  
ตามแนวทางในหนังสือ

บทที่ 9

การพัฒนาโครงร่างงานวิจัย

ในงาน R2R/R2R2E

(หน้า 223-272)

**การพัฒนางานเภสัชกรรม  
รพ.....**

**เชิงบูรณาการ พ.ศ.2561-2565**

**AN INTEGRATIVE IMPROVEMENT OF .....,**

**.....HOSPITAL,**

**2018-2022, BY .....**

**โดย**

**..... และคณะ  
(ทีม สหสาขาวิชาชีพ สหองค์การ/กระทรวง/ภาคส่วน)**



# เป้าหมายสูงสุด ของ R2R2E ในงานเกษตรกรรมทุกงาน

คือ

**The Best of The World**  
ตลอดไป

นี่คือ **R2E: Routine to Excellence**

พวกเรา  
สามารถเขียน R2R2E  
ได้ปะล่ะก็เรื่อง?

ปะ  
เท่ากับ  
จำนวนงานที่พวกเราทำ

# Concept และ วิธีการ หลัก ในการพัฒนา R2R ของพวกเรา

1. พวกเราทุกคน ได้ทำวิจัย R2R มาแล้วมากมาย ตั้งแต่เกิด มาจนถึงปัจจุบัน
2. ให้นำผลงานดีๆ ที่พวกเราแต่ละคนได้ทำ มาแล้ว มานำเสนอ เป็นผลงานวิจัย ในที่ประชุมวิชาการ และเขียนเป็น Paper วิจัย ลงตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (>3 เรื่อง)
3. ให้นำ Research Methodology มาประยุกต์ในการทำงาน ทุกงาน ให้ได้ผลงานวิจัยที่ดี และ มีคุณค่ายิ่งขึ้น อย่างต่อเนื่อง (ทุกปี) ตลอดไป

# การช่วยกันพัฒนาต่อไป

## ๑.เขียน

Original article/Manuscript จนเสร็จสมบูรณ์

## ๒.เขียนโครงการ

พัฒนางานตามภารกิจหลัก

ให้เป็นผลงานทางวิชาการ ต่อหน่วยงาน/องค์กร

## ๓.เขียน Research Proposal

และ

การขอใบรับรองจริยธรรม ผ่าน IRB

ของงานวิจัย R2R

## ๔.นำเสนอผลงานวิจัยเรื่องใหม่

ในเวทีวิชาการ / วารสารทางวิชาการ ทุกปี

## ๕.ขยายผลและต่อยอด

การพัฒนางานตามภารกิจหลัก

ให้เป็นผลงานทางวิชาการ ต่อไป อย่างกว้างขวางและยั่งยืน

# Higher Efficiency and Sustainable Org. Services Development & Improvement

Year ...

Year 5

Year 4

Year 3

Year 2

Year 1

Continuing Sustainably

Confirmative Practical Working Model

Lesson learned, Knowledge Sharing,  
Documentations, Publications

**Sustainable**  
*Quality Organization*

Practical Working Model

Working Model Development

Initial project, Total plan, Start firmly

Time / Duration

Main Activities / Outcomes

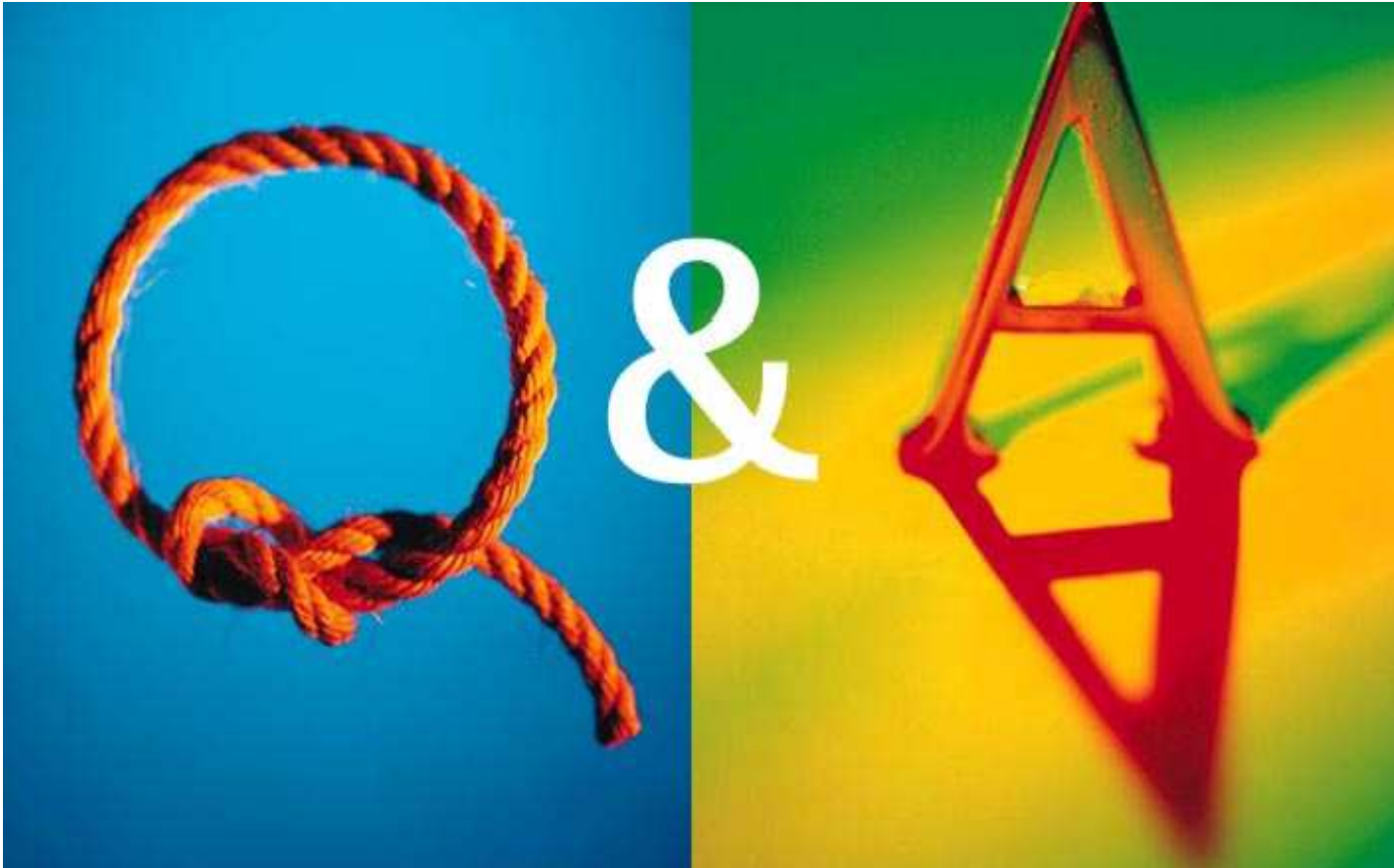
**Public Private Partnership: PPP**

Public/Government Sectors

Private Sectors

Public/ People Sectors

**Sufficiency Economy**



**สรุป**  
**การเรียนรู้**  
**ทั้งหมด**  
**ของพวกเรา**  
**ในวันนี้**

---

---

# พจนานุกรม

# คำศัพท์

H.Policy

